

ООО «Энергоснабжающая компания»

ОТЧЕТ О КАЧЕСТВЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

(выполнен по форме в соответствии с Приказом
Министерства Энергетики Российской Федерации от 15.04.2014 №186)

(2024 год)

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Энергоснабжающая компания» услуг за 2024 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

Количество потребителей				Количество точек отпуска по уровню тарифного напряжения											
				ВН			СН1			СН2			НН		
	2023	2024	динамика, %	2023	2024	динамика, %	2023	2024	динамика, %	2023	2024	динамика, %	2023	2024	динамика, %
Количество потребителей	122	124	102	0	0	-	0	0	-	480	483	101	0	0	-
Юридические лица	118	120	102	0	0	-	0	0	-	478	481	101	0	0	-
Физические лица	4	4	100	0	0	-	0	0	-	2	2	100	0	0	-

Количество потребителей				Количество точек отпуска по категории надёжности потребителей								
				I			II			III		
	2023	2024	динамика, %	2023	2024	динамика, %	2023	2024	динамика, %	2023	2024	динамика, %
Количество потребителей	122	124	102	0	0	-	243	243	100	257	260	101
Юридические лица	118	120	102	0	0	-	243	243	100	253	256	101
Физические лица	4	4	100	0	0	-	0	0	-	4	4	100

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Энергоснабжающая компания» услуг за 2024 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

Количество точек поставки всего			Количество точек поставки в разрезе														
			оборудованных приборами учета электрической энергии						ВРУ, ГРЩ многоквартирных домов			бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства			приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных		
			Юридические лица			Физические лица											
2023	2024	динамика, %	2023	2024	динамика, %	2023	2024	динамика, %	2023	2024	динамика, %	2023	2024	динамика, %	2023	2024	динамика, %
495	497	100	491	493	100	4	4	100	0	0	-	0	0	-	67	67	100

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Энергоснабжающая компания» услуг за 2024 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному

№	тип оборудования	ед.из м.	2023	2024	динамика, %
1	воздушные линии (ВЛ)				
	в т.ч.				
	ВН	км	0	0	-
	СН1	км	0	0	-
	СН2	км	0	0	-
	НН	км	0	0	-
2	кабельные линии (КЛ)				
	в т.ч.				
	ВН	км	0	0	-
	СН1	км	0,000	0,000	-
	СН2	км	105,065	105,065	100
	НН	км	5,785	5,785	100
3	количество подстанций				
	в т.ч.				
	ВН	шт.	0	0	-
	СН1	шт.	0	0	-
	СН2	шт.	0	0	-
	НН	шт.	0	0	-

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Энергоснабжающая компания» услуг за 2024 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

№	тип оборудования	износ, %		динамика, %
		2023	2024	
1	воздушные линии (ВЛ)			
	в т.ч.			
	ВН	0	0	-
	СН1	0	0	-
	СН2	0	0	-
	НН	0	0	-
2	кабельные линии (КЛ)			
	в т.ч.			
	ВН	0	0	-
	СН1	0	0	-
	СН2	88	88	100
	НН	88	88	100
3	количество подстанций			
	в т.ч.			
	ВН	0	0	-
	СН1	0	0	-
	СН2	0	0	-
	НН	0	0	-

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Энергоснабжающая компания» услуг за 2024 год
(наименование сетевой организации)

2. Информация о качестве услуг по передаче

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	наименование показателя	значение показателя		динамика, %
		2023	2024	
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidi)	0,046369	на момент составления отчета - данные отсутствуют	#ЗНАЧ!
	ВН (110 кВ и выше)	х	х	
	СН1 (35 - 60 кВ)	х	х	
	СН2 (1 - 20 кВ)	х	х	
	НН (до 1 кВ)	х	х	
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)	0,105477	на момент составления отчета - данные отсутствуют	#ЗНАЧ!
	ВН (110 кВ и выше)	х	х	
	СН1 (35 - 60 кВ)	х	х	
	СН2 (1 - 20 кВ)	х	х	
	НН (до 1 кВ)	х	х	
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)(Psaidi,план)	нет данных	нет данных	
	ВН (110 кВ и выше)	х	х	
	СН1 (35 - 60 кВ)	х	х	
	СН2 (1 - 20 кВ)	х	х	
	НН (до 1 кВ)	х	х	
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi, план)	нет данных	нет данных	
	ВН (110 кВ и выше)	х	х	
	СН1 (35 - 60 кВ)	х	х	
	СН2 (1 - 20 кВ)	х	х	
	НН (до 1 кВ)	х	х	
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-
	том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Энергоснабжающая компания» услуг за 2024 год
(наименование сетевой организации)

2. Информация о качестве услуг по передаче

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

ООО «Энергоснабжающая компания» не имеет структурных подразделений.

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

1. Технические мероприятия

1.1. Произведен ремонт оборудования ПС КП-267, РП-150, РП-151, РП-152

1.2. Произведены профилактические испытания кабелей ПС Заводская ф.6, ф.20, ф.31; ПС ГРУ ф.22а, ф.43; ПС РП-196 ф.ТП-187-1, ф.ТП-187-2; ПС Термическая ф.27, ф.4, ф.10; ПС ТП-11 ф.ТП-12-1, ф.ТП-12-2.

2. Организационные мероприятия

2.1.Отсутствует.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

Отсутствует.

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Энергоснабжающая компания» услуг за 2024 год
(наименование сетевой организации)

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации.

Инвестиционная программа в ООО «Энергоснабжающая компания» не разрабатывалась. Информация по пункту отсутствует.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в отчетном периоде.

В отчетном периоде мероприятия для целей совершенствования деятельности по технологическому присоединению не проводились.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению.

Отсутствует.

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Энергоснабжающая компания» услуг за 2024 год
(наименование сетевой организации)

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего		
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии					
		2023	2024	Динамика, %	2023	2024	Динамика, %	2023	2024	Динамика, %	2023	2024	Динамика, %	2023	2024	Динамика, %	2023	2024	Динамика, %
	1	3	4	5	7	8	9	11	12	13	15	16	17	19	20	21	23	24	25
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	0	0	-	0	0	-	0	1	-	0	0	-	0	0	-	0	1	-
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	-	0	0	-	0	1	-	0	0	-	0	0	-	0	1	-
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.1.	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.2.	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	-	0	0	-	0	17	-	0	0	-	0	0	-	0	3	-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	-	0	0	-	0	1	-	0	0	-	0	0	-	0	1	-
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
7.2.	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	-	0	0	-	0	334	-	0	0	-	0	0	-	0	334	-

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Энергоснабжающая компания» услуг за 2024 год
(наименование сетевой организации)

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом), руб. без НДС

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
(выполнен по форме в соответствии с Приказом Министерства Энергетики Российской Федерации от 15.04.2014 №186)	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	27 867,00
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
750	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
1000	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
1250	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0

Размер платы за технологическое присоединение и тарифные ставки утверждены Постановлением РЭК Свердловской области от 26.12.2023 № 253-ПК и Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г.№ 861

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Энергоснабжающая компания» услуг за 2024 год
(наименование сетевой организации)

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %
	1	3	4	5	7	8	9	11	12	13	15	16	17	19	20	21
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	0	1	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	0	1	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.4.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.6.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2	Жалобы	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

	1	3	4	5	7	8	9	11	12	13	15	16	17	19	20	21
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2.	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.6.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3	Заявка на оказание услуг	0	1	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.1.	по технологическому присоединению	0	1	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Энергоснабжающая компания» услуг за 2024 год
(наименование сетевой организации)

4. Качество обслуживания

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Пункт обслуживания клиентов г.Екатеринбург ООО "ЭСК"	пункт	620012, г. Екатеринбург, пл. Первой Пятилетки; https://esk-ekb.ru/	(343) 327-57-45; info.esk@uralmash.ru	С 8:00-16:30 часов. Перерыв с 12:00 до 12:30 часов.	Услуги по технологическому присоединению, услуги по передаче электрической энергии	0	0	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	(343) 327-57-45
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		(343) 327-57-45
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		(343) 327-57-45
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Энергоснабжающая компания» услуг за 2024 год
(наименование сетевой организации)

4. Качество обслуживания

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Общее количество обращений в том числе:	1	шт.
содержащих жалобу	0	шт.
содержащих заявку на оказание услуг	1	шт.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Выполнение замеров и электротехнических испытаний электрооборудования, СМР.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

Приём заявлений, предоставление услуг для таких категорий заявителей осуществляется вне очереди.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

- Опрос заявителей по вопросам качества обслуживания по технологическому присоединению :
- 1) Оценка персонала сетевой организации:
- грамотное разъяснение и удовлетворенность ответами на вопросы, заданные персоналу (неудовл – 0, удовл. – 0, хорошо-0, отлично-0)
 - 2) Сроки выдачи документов по тех.присоединению (раньше срока указанного в Правилах –0, в срок –0, задержка – 0)
 - 3) Сроки выполнения фактического присоединения (раньше срока указанного в договоре –0, в срок –0, задержка – 0)

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Мероприятия, выполняемые в целях повышения качества обслуживания потребителей не проводились.

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Энергоснабжающая компания» услуг за 2024 год
(наименование сетевой организации)

4. Качество обслуживания

4.9. Информация по обращениям потребителей.
2023 год

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2024 год

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	1	23.07.2024	13:38	+	0	0	0	0	0	0	+	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	+	0	0	0	0	+	0	0	+