

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ООО «ЭСК»

 Е.В. Игин
 «07» февраля 2024г

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭСК»
 ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И
 КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Договор на оказание услуг по передаче энергии между ООО «ЭСК» и ОАО «МРСК Урала», договор энергоснабжения потребителя с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии.

СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): В согласованные сроки с потребителем.
Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесс):

№	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества эл/энергии. Заключение договор энергоснабжения гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), договор оказания услуг по передаче эл. энергии между ООО «ЭСК» и ПАО «Россети Урал».	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества эл/энергии. Заключение договор энергоснабжения гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), договор оказания услуг по передаче эл. энергии между ООО «ЭСК» и ПАО «Россети Урал».	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным с уведомлением.	Не ограничен.	п.15 (д) Правил *

электрической энергии.			
2	Согласование ООО «ЭСК» с потребителем времени и даты допуска. «ЭСК» с потребителем времени и даты допуска.	По связи.	В согласованные сроки с потребителем.
3	Допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества эл/энергии.	Очно.	В согласованные сроки с потребителем.
	Согласование ООО «ЭСК» с потребителем времени и даты допуска. Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии.		п. 15 (д) Правил *

* Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 «Об утверждении правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям» (далее Правила).

** Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций" (далее Стандарты).

Контактная информация для направления обращений:

E-mail: info.esk@uralmash.ru

Тел. (343) 327-57-45

Начальник ПТО



А.В. Ширяев