

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «ЭСК»

Е.В. Грин

«07» февраля 2024г

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭСК»

Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче Потребитель: юридическое лицо, физическое лицо

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуг (процесса): необходимость проведения ремонтных работ.

Порядок оказания услуг (процесса): поэтапный.

Состав, последовательность и сроки оказания услуг (процесса).

№	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Информирование Потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии влияющих	ООО «ЭСК» уведомляет потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителем, не менее чем за 2 дня до планируемого начала данных работ, за исключением случаев, вызванных форсмажорными обстоятельствами, в том числе авариями.	Письменное, уведомление. Размещение плановых отключений для производств ремонтных работ на официальном сайте.	Предварительно до введения режима ограничения, согласовано утвержденных графиков проведения ремонтных работ.	Порядок введения ограничения режима потребления в целях проведения ремонтных работ на объектах электроэнергетики, раздел III Правил*, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г.

на исполнение обязательств по акту балансовой и эксплуатационной ответственности.				№442. (ред. от 24.01.2024г.)
---	--	--	--	------------------------------

*Постановление от 4 мая 2012 г. N 442 О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии.
 Контактная информация для направления обращений:
 E-mail: info.esk@uralmash.ru
 Тел. (343) 327-57-45

Начальник ПТО

А. В. Ширяев