



ООО «ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ КОМПАНИЯ»

620012, г. Екатеринбург, пл. 1-й Пятилетки, тел (343) 327-57-45
ИНН 6673092454, КПП 668601001, ОКПО 59285765
e.mail:info.esk@uralmash.ru

ПРИКАЗ

№ 46 от 02.07 2026 г.

Об утверждении стандартов

В соответствии со статьей 23.7 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», пунктами 19(1) - 19(5) Правил организации теплоснабжения в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в связи с отнесением городского округа муниципального образования «город Екатеринбург» к ценовой зоне теплоснабжения на основании Распоряжения Правительства Российской Федерации от 20.01.2025 г. № 65-р

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Стандарты качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией ООО «Энергоснабжающая компания» потребителей тепловой энергии» (в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу) и «Стандарты взаимодействия единой теплоснабжающей организацией ООО «Энергоснабжающая компания» с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии» (в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу).

2. Ввести в действие «Стандарты качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией ООО «Энергоснабжающая компания» потребителей тепловой энергии» и «Стандарты взаимодействия единой теплоснабжающей организацией ООО «Энергоснабжающая компания» с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии» в ценовой зоне теплоснабжения в муниципальном образовании «город Екатеринбург» с даты подписания настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя исполнительного директора по эксплуатации сетей и организации процессов Савинкину М.Ю.

Генеральный директор

А.П. Кожемяко

СТАНДАРТЫ

**взаимодействия единой теплоснабжающей организации ООО
«Энергоснабжающая компания» с теплоснабжающими организациями,
владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании
источниками тепловой энергии**

Содержание

1. Общие положения	3
2. Порядок заключения с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя	3
3. Порядок действий единой теплоснабжающей организации и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки.....	4
4. Порядок взаимодействия с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями при подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети	5
5. Условия и порядок взаимодействия ЕТО с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающими организациями обязательств по обеспечению параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекших по вине теплоснабжающих организаций несоблюдение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении у потребителей.....	6
6. Порядок взаимодействия единой теплоснабжающей организации с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при выполнении обязательств теплоснабжающих организаций по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения.....	7
7. Порядок заключения соглашения об управлении системой теплоснабжения, а также взаимодействия единой теплоснабжающей организации с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при диспетчеризации потоков тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения	8

1. Общие положения

1.1. Стандарты взаимодействия единой теплоснабжающей организации ООО «ЭСК» (далее – ЕТО) с теплоснабжающими организациями (ТО), владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии (далее — Стандарты) разработаны в целях эффективного функционирования ценовой зоны теплоснабжения и обеспечения равных условий для ТО, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при заключении договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя с ЕТО, необходимых для осуществления теплоснабжения потребителей ЕТО в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 N 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановления Правительства РФ от 08.08.2012 N 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации» и Постановления Правительства РФ от 30.11.2021 № 2115 «Об утверждении правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, правил недискриминационного доступа к услугам по передаче тепловой энергии, теплоносителя, а также об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», в связи с отнесением городского округа муниципального образования «город Екатеринбург» к ценовой зоне теплоснабжения на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 20.01.2025 № 65-р.

1.2. Настоящий Стандарт разработан и утвержден ООО «ЭСК» для отношений с ТО, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями.

1.3. Взаимодействие в ценовых зонах теплоснабжения с ТО, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями, в зоне деятельности ЕТО осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящим Стандартом.

2. Порядок заключения с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя

2.1. Инициатива заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в зоне деятельности ЕТО может исходить как от ЕТО, так и от ТО, при этом ЕТО в течение 3 (трех) месяцев со дня начала переходного периода в ценовой зоне теплоснабжения направляет ТО, расположенной в зоне ее деятельности, предложение о заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, а при наличии заключенного договора предложение о внесении изменений в договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.

2.2. Договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в зоне деятельности ЕТО заключается в отношении:

- объема тепловой нагрузки потребителей тепловой энергии в системе теплоснабжения между источниками тепловой энергии, включенными в схему теплоснабжения и поставляющими тепловую энергию в этой системе теплоснабжения, с учетом потерь тепловой энергии, теплоносителя, а также технологических и иных ограничений при ее передаче;

- мощности источников тепловой энергии, включенных в схему теплоснабжения, которая необходима для обеспечения тепловой нагрузки потребителей тепловой энергии в этой системе теплоснабжения.

2.3. Для заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя любая из сторон договора направляет другой стороне предложение о заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и прилагает к нему следующие сведения и документы:

- полное наименование организации поставщика (покупателя), его местонахождение;
- местонахождение источников тепловой энергии и место их подключения к системе теплоснабжения;
- документы, подтверждающие подключение источников тепловой энергии: акты о

подключении, присоединении, технические условия с отметкой об их исполнении, наряды-допуски теплоснабжающих организаций;

- объемы тепловой нагрузки, распределенной в соответствии со схемой теплоснабжения;
- срок действия договора.

Инициатор заключения договора вправе приложить к заявке проект договора поставки тепловой энергии (мощности).

2.4. В случае когда инициатором заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя выступает ТО (поставщик) и в её предложении о заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя отсутствуют сведения и документы, указанные в пункте 2.3 настоящих Стандартов, ЕТО (покупатель) самостоятельно определяет их исходя из содержания схемы теплоснабжения и в течение 30 дней со дня получения предложения о заключении договора направляет ТО подписанный со своей стороны проект договора, а в случае если ТО представлен проект договора - подписывает его.

2.5. ТО, получившая от ЕТО проект договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, заполняет его в части, относящейся к сведениям о поставщике, и в течение 7 дней со дня получения проекта договора направляет подписанный экземпляр договора ЕТО.

2.6. В случае если при заключении договора поставки между ТО и ЕТО возникли разногласия по отдельным условиям договора, сторона, предложившая заключить договор и получившая от другой стороны предложение о внесении изменений в проект договора, в течение 30 дней со дня получения этого предложения принимает меры по согласованию соответствующих условий договора либо письменно уведомляет другую сторону об отказе от внесения полученных предложений в проект договора с указанием причин отказа.

2.7. Сторона, получившая предложение о заключении договора или об изменении соответствующих условий договора, но не принявшая мер по согласованию условий поставки и не уведомившая другую сторону письменно об отказе от подписания договора или от внесения полученных предложений в проект договора с указанием причин отказа, в срок, предусмотренный пунктом 2.6 настоящих Стандартов, обязана возместить убытки, вызванные уклонением от согласования условий договора.

2.8. Обязательства сторон по договорам поставки тепловой энергии (мощности), теплоносителя, заключенным до начала переходного периода, прекращаются с даты начала исполнения обязательств сторон по договорам (дополнительным соглашениям к договору), заключенным с ЕТО в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с настоящим Стандартом, за исключением договоров, заключенных в соответствии с частями 2.1 - 2.3 статьи 8, частями 9 и 10 статьи 10 и частью 9 статьи 23 Федерального закона «О теплоснабжении».

2.9. Договоры поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, по которым ЕТО является покупателем, заключаются по цене, определяемой соглашением сторон (кроме цены на теплоноситель в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения), которая подлежит регулированию), а также в иных установленных действующим законодательством случаях.

2.10. Договоры поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, заключаемые ЕТО с ТО в течение переходного периода, предусматривают начало исполнения обязательств сторон по таким договорам со дня окончания переходного периода.

2.11. Потери тепловой энергии и теплоносителя в тепловых сетях компенсируются путем производства на собственных источниках тепловой энергии или путем приобретения тепловой энергии и теплоносителя у ЕТО по ценам, определяемым по соглашению сторон, но не выше предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

3. Порядок действий единой теплоснабжающей организации и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки

3.1. Распределение тепловой нагрузки потребителей тепловой энергии в системе теплоснабжения между источниками тепловой энергии, включенными в схему теплоснабжения и поставляющими тепловую энергию в этой системе теплоснабжения, осуществляется ЕТО исходя из минимизации расходов на производство тепловой энергии (мощности), осуществляемое источниками тепловой энергии, с учетом потерь тепловой энергии, теплоносителя, а также технологических и иных

ограничений при ее передаче и с учетом принципа приоритетного использования комбинированной выработки электрической и тепловой энергии.

3.2. Порядок действий ЕТО и ТО, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки будет предусмотрен в настоящих Стандартах в случае появления в системе теплоснабжения источников тепловой энергии, принадлежащих на праве собственности и (или) ином законном основании. На момент утверждения настоящих Стандартов в системе теплоснабжения, на территории которой ЕТО осуществляет свою деятельность, необходимость распределения тепловой нагрузки отсутствует, т.к. в системе теплоснабжения нет источников тепловой энергии (только тепловые сети).

4. Порядок взаимодействия с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями при подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети

4.1. Подключение (технологическое присоединение) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе осуществление работ непосредственно на объектах тепловой сети, осуществляется в соответствии со статьей 23.10 Федерального закона «О теплоснабжении» и Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2115 (далее – ПП РФ № 2115).

На момент утверждения настоящих Стандартов в системе теплоснабжения, на территории которой ЕТО осуществляет свою деятельность, отсутствуют теплосетевые организации. В связи с этим, положения настоящего раздела применяются только при образовании теплосетевой организации, не обладающей статусом ЕТО.

4.2. Деятельность по подключению заявителей к системам теплоснабжения осуществляет ЕТО.

4.3. ЕТО осуществляет выбор объекта теплоснабжения (тепловой сети), в зоне эксплуатационной ответственности которой находятся планируемые к подключению теплопотребляющие установки заявителя, и к которому планируется непосредственное подключение, исходя из минимизации совокупной стоимости подключения (технологического присоединения) и стоимости тепловой энергии (мощности).

4.4. Не допускается отказ со стороны ЕТО заявителю, в том числе застройщику, в подключении теплопотребляющих установок, находящихся в пределах 200 метров от устройств тепловой сети, к которой осуществляется (планируется) подключение.

4.5. При подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети, которая принадлежит на праве собственности и (или) на ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации, ЕТО в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки на подключение и всех сведений и документов, указанных в п. 35-36 ПП РФ № 2115, направляет в теплоснабжающую или теплосетевую организацию запрос о порядке и сроках осуществления работ, необходимых в целях подключения теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, с приложением сведений и документов, полученных от заявителя.

4.6. Теплоснабжающая или теплосетевая организация обязана в течение 5 рабочих дней со дня получения от ЕТО запроса направить в адрес ЕТО информацию о порядке и сроках осуществления работ, необходимых в целях подключения теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии.

4.7. Стоимость подключения определяется соглашением сторон, в случае если ЕТО и Теплоснабжающая или теплосетевая организация не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения, плата за подключение может быть установлена органом регулирования, при этом в состав платы за подключение включаются средства для компенсации регулируемой организации расходов, подлежащих учету при установлении индивидуальной платы за подключение.

4.8. Порядок реализации мероприятий по подключению (созданию участка тепловой сети) определяется в соответствии с договором, заключенным между ЕТО и Теплоснабжающей организацией.

4.9. Срок подключения не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора о подключении. В случае если в схеме теплоснабжения для выполнения мероприятий, направленных на обеспечение подключения, а также для обеспечения технической возможности подключения указаны более длительные сроки, срок подключения не должен превышать 3 лет. Срок подключения может быть продлен по соглашению сторон.

5. Условия и порядок взаимодействия ЕТО с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающими организациями обязательств по обеспечению параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекших по вине теплоснабжающих организаций несоблюдение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении у потребителей

5.1. ЕТО предъявляет Теплоснабжающей организации регрессное требование на возмещение суммы снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в результате факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей, а также все убытки, связанные с ненадлежащим исполнением Теплоснабжающей организацией обязательств. Соблюдение параметров качества теплоснабжения у потребителей на границе балансовой принадлежности контролируется в установленном порядке, в том числе с использованием автоматизированной информационно – измерительной системы коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя (далее – АИИС).

5.2. Регрессное требование предъявляется Теплоснабжающей организации, действия (бездействия) которой (которых) стали причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей (далее также – лицо, допустившее нарушения значений параметров качества поставляемой тепловой энергии).

5.3. Причинно-следственная связь действия (бездействия) Теплоснабжающей организации, повлекшего факт нарушения качества теплоснабжения у потребителей, подтверждается актом несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или актом расследования и (или) показаниями приборов учета, подключенных к автоматизированной системе учета.

5.4. Акт расследования составляется, если факт нарушения качества теплоснабжения у потребителя связан с аварийными ситуациями на источнике тепловой энергии и (или) тепловых сетях, при этом представитель ЕТО обязательно включается в состав комиссии по расследованию причин аварийной ситуации, созданной собственником или иным законным владельцем объекта. Расследование причин аварийных ситуаций и составление соответствующих актов расследования осуществляется в соответствии с Правилами расследования причин аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 02.06.2022 № 1014.

5.5. Акт несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, составляется ЕТО с приглашением представителей Теплоснабжающей организации, объекты теплоснабжения которых участвуют в теплоснабжении потребителя, и представителя потребителя, у которого был зафиксирован факт нарушения качества теплоснабжения. При составлении Акта на основе данных системы АИИС присутствие представителей не требуется (при условии предварительного уведомления контрагента).

При выявлении фактов несоблюдения значений параметров теплоносителя, ЕТО сообщает Теплоснабжающей организации об изменении качества предоставляемых услуг и приглашает (вызывает) представителя Теплоснабжающей организации, с указанием сроков и места прибытия, для выявления причин изменений и составления акта. В приглашении (вызове), указывается, что в случае

неявки представителя Теплоснабжающей организации, акт будет принят ЕТО в одностороннем порядке и будет считаться юридически значимым для сторон. При выявлении фактов несоблюдения значений параметров теплоносителя на основе данных системы АИИС присутствие представителей Теплоснабжающей организации при составлении акта не требуется (при условии предварительного уведомления контрагента).

В случае неявки или отказа представителей Теплоснабжающей организации присутствовать при составлении акта несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или от его подписания, или в случае немотивированных разногласий, ЕТО отражает данный факт в указанном акте. В этом случае Акт составляется в присутствии двух любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отсутствия представителей Теплоснабжающей организации при составлении акта или их отказа подписать акт.

Акт несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, составляется в трех экземплярах. Один экземпляр акта передается потребителю, у которого был зафиксирован факт нарушения, второй экземпляр акта передается представителю Теплоснабжающей организации, третий экземпляр остается у представителя ЕТО.

5.6. При фиксации несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, несколькими Теплоснабжающими организациями регрессное требование предъявляется каждой организации пропорционально объему не поставленных и (или) поставленных ненадлежащего качества товаров (услуг).

5.7. ЕТО направляет лицу, признанному виновным, уведомление с досудебным требованием выплатить сумму (часть суммы), компенсирующую ЕТО величину снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) для потребителя. К уведомлению прикладывается акт, а также платежный документ, подтверждающий снижение потребителю размера платы за тепловую энергию (мощность).

В течение 30 календарных дней со дня получения такого уведомления лицо, признанное виновным, рассматривает уведомление и удовлетворяет регрессные требования ЕТО или направляет мотивированный отказ. В случае отказа в удовлетворении регрессного требования или отсутствия ответа, ЕТО оставляет за собой право обратиться в суд с требованием о взыскании с теплоснабжающей организации суммы (части суммы), компенсирующей ЕТО величину снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) для потребителя.

5.8. Теплоснабжающая организация должна незамедлительно уведомить ЕТО при самостоятельном обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения.

6. Порядок взаимодействия единой теплоснабжающей организации с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при выполнении обязательств теплоснабжающих организаций по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения

6.1. При наличии в схеме теплоснабжения мероприятий по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения, принадлежащих на праве собственности или ином законном основании Теплоснабжающей организации, и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения, приводящих к ограничению или прекращению подачи тепловой энергии, Теплоснабжающая организация обязана предварительно согласовать с ЕТО состав и сроки реализации мероприятий на источнике тепловой энергии и (или) тепловых сетях.

6.2. При наличии в схеме теплоснабжения мероприятий по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, для Теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии в зоне деятельности ЕТО, при заключении договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя стороны договора согласуют в

указанном договоре программу обязательств по выполнению мероприятий, предусмотренных для Теплоснабжающей организации в схеме теплоснабжения, в том числе порядок ее финансирования.

7. Порядок заключения соглашения об управлении системой теплоснабжения, а также взаимодействия единой теплоснабжающей организации с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при диспетчеризации потоков тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения

7.1. ЕТО не позднее 1 июня каждого года направляет Теплоснабжающей организации, осуществляющей свою деятельность в зоне деятельности ЕТО, подписанный со своей стороны проект соглашения об управлении системой теплоснабжения.

7.2. Теплоснабжающая организация обязана в течение 15 рабочих дней со дня получения проекта соглашения подписать его или направить ЕТО замечания по проекту.

7.3. В соглашении об управлении системой теплоснабжения предусматриваются особенности организации теплоснабжения при наличии возможности управления потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения, в которой источники тепловой энергии принадлежат на праве собственности или ином законном основании 3 и более лицам, а также порядок взаимодействия ЕТО с теплоснабжающей организацией, владеющей на праве собственности и (или) ином законном источниками тепловой энергии, в ценовых зонах теплоснабжения при диспетчеризации потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения.

7.4. При наличии возможности управления потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения, в которой источники тепловой энергии принадлежат на праве собственности или ином законном основании 3 и более лицам, ЕТО наделяется полномочиями на осуществление (организацию осуществления) диспетчеризации потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения.

7.5. Разногласия, возникающие при заключении и исполнении соглашения об управлении системой теплоснабжения, рассматриваются уполномоченным органом местного самоуправления города Екатеринбург.