



ООО «ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ КОМПАНИЯ»

620012, г. Екатеринбург, пл. 1-й Пятилетки, тел (343) 327-57-45
ИНН 6673092454, КПП 668601001, ОКПО 59285765
e.mail:info.esk@uralmash.ru

ПРИКАЗ

№ 46 от 02.07 2026 г.

Об утверждении стандартов

В соответствии со статьей 23.7 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», пунктами 19(1) - 19(5) Правил организации теплоснабжения в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в связи с отнесением городского округа муниципального образования «город Екатеринбург» к ценовой зоне теплоснабжения на основании Распоряжения Правительства Российской Федерации от 20.01.2025 г. № 65-р

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Стандарты качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией ООО «Энергоснабжающая компания» потребителей тепловой энергии» (в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу) и «Стандарты взаимодействия единой теплоснабжающей организацией ООО «Энергоснабжающая компания» с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии» (в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу).

2. Ввести в действие «Стандарты качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией ООО «Энергоснабжающая компания» потребителей тепловой энергии» и «Стандарты взаимодействия единой теплоснабжающей организацией ООО «Энергоснабжающая компания» с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии» в ценовой зоне теплоснабжения в муниципальном образовании «город Екатеринбург» с даты подписания настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя исполнительного директора по эксплуатации сетей и организации процессов Савинкину М.Ю.

Генеральный директор

А.П. Кожемяко

СТАНДАРТЫ
качества обслуживания
единой теплоснабжающей организацией
ООО «Энергоснабжающая компания»
потребителей тепловой энергии

Содержание

1. Общие положения	3
2. Порядок заключения договора теплоснабжения, перечень документов, необходимых для заключения договора теплоснабжения	3
3. Порядок выставления счетов на оплату тепловой энергии (мощности), теплоносителя способами, допускающими возможность их удаленной передачи, в том числе обеспечение потребителю возможности платы по договору теплоснабжения различными способами	5
4. Порядок опубликования на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размера предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)	6
5. Категория потребителей, для которых предусматривается дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)	6
6. Порядок организации обслуживания потребителей	6
7. Порядок приема и рассмотрения ЕТО обращений (претензий, жалоб) потребителей на ее действия, в том числе порядок приема и рассмотрения обращений по вопросам обеспечения соблюдения значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении	9
8. Порядок снятия и приема показаний приборов учета тепловой энергии, теплоносителя, а также проведения проверки состояния приборов учета	9
9. Порядок определения планируемых объемов потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя отдельно по видам потребления и обмена информацией о планируемых объемах потребления между ЕТО и потребителями	12
10. Порядок подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения и определения платы за подключение	13

Приложение № 1 Форма договора теплоснабжения

Приложение № 2 Форма договора о подключении к системе теплоснабжения

1. Общие положения

1.1. Стандарты качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией ООО «ЭСК» (далее – ЕТО) потребителей тепловой энергии (далее — Стандарты) разработаны в целях обеспечения надлежащего качества обслуживания и взаимодействия с потребителями ЕТО в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 N 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановления Правительства РФ от 08.08.2012 N 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации» и Постановления Правительства РФ от 30.11.2021 № 2115 «Об утверждении правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, правил недискриминационного доступа к услугам по передаче тепловой энергии, теплоносителя, а также об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

1.2. Настоящие Стандарты обеспечивают:

- единообразие требований к качеству предоставления услуг, соблюдение установленных сроков по всем процедурам взаимодействия;
- минимизацию времени потребителя, затраченного на получение услуги;
- оперативность реагирования на жалобы и устранения выявленных недостатков в работе с потребителями;
- полноту, актуальность и достоверность информации;
- многоканальность предоставления информации.

1.3. Обслуживание лиц, являющихся потребителями тепловой энергии, на основании заключенных с ЕТО договоров теплоснабжения, осуществляется в зоне деятельности ЕТО в соответствии с настоящими Стандартами и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

2. Порядок заключения договора теплоснабжения, перечень документов, необходимых для заключения договора теплоснабжения

2.1. Единая теплоснабжающая организация (ЕТО), в зоне деятельности которой находятся теплопотребляющие установки потребителя, осуществляет поставку тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя по договору теплоснабжения.

2.2. Договор теплоснабжения заключается между потребителем и ЕТО в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с формой договора, установленной Приложением № 1 к настоящим Стандартам, для потребителей, относящихся к соответствующей категории:

- организации, финансируемые из бюджетов различного уровня;
- организации при непосредственной форме управления;
- иные потребители.

2.3. В целях заключения договоров теплоснабжения в ценовых зонах теплоснабжения ЕТО не позднее 30 дней со дня начала переходного периода направляет потребителям информационное письмо о начале переходного периода и необходимости заключения потребителями договоров теплоснабжения с ЕТО, для которых заключение таких договоров является обязательным.

Потребитель тепловой энергии не позднее 30 дней со дня получения информационного письма от ЕТО, представляет ЕТО заявку и документы к ней для заключения договора теплоснабжения.

ЕТО в течение 3 месяцев со дня начала переходного периода в ценовых зонах теплоснабжения направляет потребителю предложение о заключении договора теплоснабжения. Потребитель в течение 30 дней со дня поступления ему предложения о заключении договора теплоснабжения, обязан заключить соответствующий договор с ЕТО либо представить ЕТО письменный мотивированный отказ от заключения договора, если условия такого договора не соответствуют требованиям Федерального закона «О теплоснабжении». В случае если по истечении этого срока потребитель не подписал договор теплоснабжения и не представил письменный мотивированный отказ от заключения такого договора, такой договор считается заключенным.

2.4. После окончания переходного периода потребитель для заключения договора теплоснабжения с ЕТО направляет ЕТО заявку с приложением документов.

2.4.1. Заявка на заключение договора теплоснабжения должна содержать следующие сведения:

- полное наименование организации (фамилия, имя, отчество) заявителя;

- место нахождения организации (место жительства физического лица);
- место нахождения теплопотребляющих установок и место их подключения к системе теплоснабжения (тепловой ввод);
- тепловая нагрузка теплопотребляющих установок и видам тепловой нагрузки (отопление), подтвержденная технической или проектной документацией;
- предложения по порядку определения объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя;
- срок действия договора;
- сведения о предлагаемом режиме потребления тепловой энергии;
- сведения об уполномоченных должностных лицах заявителя, ответственных за выполнение условий договора;
- расчет объема тепловых потерь тепловой энергии (теплоносителя) в тепловых сетях заявителя от границы балансовой принадлежности до точки учета, подтвержденный технической или проектной документацией;
- банковские реквизиты;
- сведения об имеющихся приборах учета тепловой энергии, теплоносителя и их технические характеристики.

В заявке на заключение договора теплоснабжения рекомендуется также указывать информацию о реквизитах организации (ИНН, КПП, ОГРН, ОКПО, ОКВЭД, телефон, адрес электронной почты), желаемом варианте связи (почтовые отправления, система ЭДО, прочие).

2.4.2. К заявке на заключение договора теплоснабжения прилагаются следующие документы:

- удостоверенные в установленном порядке копии правоустанавливающих документов (в том числе свидетельство о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним), подтверждающих право собственности и (или) иное законное право потребителя в отношении объектов недвижимости (здания, строения, сооружения), в которых расположены теплопотребляющие установки (при наличии);
- документы, подтверждающие подключение теплопотребляющих установок заявителя к системе теплоснабжения: акты о подключении, присоединении, технические условия с отметкой об их исполнении, наряды-допуски теплоснабжающих организаций;
- разрешение на ввод в эксплуатацию (в отношении объектов капитального строительства, для которых законодательством о градостроительной деятельности предусмотрено получение разрешения на ввод в эксплуатацию);
- разрешение на допуск в эксплуатацию энергоустановки (для теплопотребляющих установок с тепловой нагрузкой 0,05 Гкал/час и более, не являющихся объектами капитального строительства, для которых законодательством о градостроительной деятельности предусмотрено получение разрешения на ввод в эксплуатацию), выданное органом федерального государственного энергетического надзора;
- акты готовности теплопотребляющих установок к отопительному периоду, составленные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя, в случае если заявка подается представителем организации и договор подписывает не руководитель (выписка из протокола (решения, приказа и др.) о назначении на должность руководителя или доверенность).

2.5. Если помещения, находящиеся в одном здании, принадлежат или используются двумя и более лицами, то заявка на заключение договора теплоснабжения и прилагаемые к ней документы подаются следующим лицом:

- владельцем нежилого помещения, в котором имеется тепловой ввод, в случае если в нежилом здании имеется один тепловой ввод;
- каждым владельцем помещения, в котором имеется тепловой ввод, при наличии в нежилом здании нескольких тепловых вводов.

2.6. В случае утраты заявителем документов, подтверждающих подключение теплопотребляющих установок к системе теплоснабжения, и отсутствия их у ЕТО, организация в течение 10 рабочих дней со дня соответствующего обращения к ней заявителя самостоятельно за счет средств заявителя проверить наличие надлежащего подключения теплопотребляющих установок к системе теплоснабжения и составить соответствующий акт о выполнении работ и согласовании подключения. При этом размер взимаемой с заявителя компенсации затрат ЕТО на проверку наличия надлежащего подключения не может превышать 500 рублей за 1 объект.

2.7. В случае отсутствия в заявке сведений или документов, указанных в пунктах 2.4.1 и 2.4.2 настоящих Стандартов, ЕТО в течение 3 рабочих дней со дня получения таких документов направляет заявителю предложение о представлении недостающих сведений и (или) документов. Необходимые сведения и документы должны быть представлены в течение 10 рабочих дней с момента получения потребителем предложения о предоставлении недостающих сведений и (или) документов. Датой поступления заявки считается дата представления сведений и документов в полном объеме.

2.8. В случае непредставления заявителем сведений или документов, указанных в пунктах 2.4.1 и 2.4.2 настоящих Стандартов или несоответствия заявки условиям подключения к тепловым сетям ЕТО по истечении 30 дней со дня направления заявителю предложения о представлении необходимых сведений и документов в письменной форме уведомляет заявителя об отказе в заключении договора теплоснабжения с указанием причин такого отказа.

2.9. ЕТО в течение 10 рабочих дней с момента получения надлежаще оформленной заявки и необходимых документов направляет заявителю 2 экземпляра подписанного проекта договора. Заявитель в течение 10 рабочих дней со дня поступления проекта договора обязан подписать договор и 1 экземпляр договора вернуть ЕТО.

2.10. Обязательства сторон по договорам теплоснабжения, заключенным до начала переходного периода в ценовых зонах теплоснабжения, прекращаются с даты начала исполнения обязательств сторон по договорам теплоснабжения, заключенным с ЕТО в ценовой зоне теплоснабжения.

Договор теплоснабжения, заключенный до начала переходного периода по ценам, определенным соглашением сторон договора, действует до окончания срока его действия, если стороны не достигнут соглашения о досрочном прекращении договора.

Договор теплоснабжения, заключенный с ЕТО в течение переходного периода, вступает в силу со дня окончания переходного периода.

2.11. Договор теплоснабжения гражданина-потребителя с ЕТО считается заключенным с даты подключения его теплопотребляющей установки к системе теплоснабжения.

2.12. Договор теплоснабжения, заключенный на определенный срок, считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении либо заключение договора на иных условиях.

2.13. Информацию о состоянии процесса заключения договора можно узнать по телефону, данные которого указаны в пункте 6 настоящих Стандартов.

3. Порядок выставления счетов на оплату тепловой энергии (мощности), теплоносителя способами, допускающими возможность их удаленной передачи, в том числе обеспечение потребителю возможности платы по договору теплоснабжения различными способами

3.1. Получение платежных документов и их оплата осуществляются в соответствии с настоящим Стандартом и условиями договора теплоснабжения.

3.2. Расчетный период для оплаты за тепловую энергию, теплоноситель устанавливается равным календарному месяцу.

3.3. Неполучение потребителем платежного документа не освобождает его от обязанности произвести оплату потребленной тепловой энергии в установленный законом или договором срок.

3.4. За фактически принятое количество тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в отношении потребителя ЕТО оформляет акт поданной- принятой тепловой энергии и счет-фактуру (УПД).

3.5. Расчеты по договору теплоснабжения, включая промежуточные и окончательные платежи, производятся потребителем платежными поручениями.

При оплате стоимости потребленной тепловой энергии в назначении платежа потребитель указывает дату и номер договора, период за который производится платеж или дату и номер счет-фактуры (УПД).

В случае если Потребитель в платежных поручениях не указал назначение платежа, ЕТО вправе отнести платеж в счет оплаты периода, срок исполнения обязательства по оплате которого наступил ранее в соответствии с порядком, определенным договором.

3.6. Оплата за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель производится Потребителем (за исключением бюджетных, казенных и автономных учреждений, казенных предприятий) в следующем порядке:

- до 18 числа текущего месяца – платеж в размере 35% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемых в расчетном месяце;
- до 28 (29,30,31) числа текущего месяца – платеж в размере 50% от плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в расчетном месяце;
- до 10 числа месяца, следующего за расчетным, осуществляется оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных Потребителем.

3.7. Бюджетные, казенные и автономные учреждения, казенные предприятия производят оплату за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель в следующем порядке:

- до 18 числа текущего месяца – платеж в размере 30% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемых в расчетном месяце;
- до 10 числа месяца, следующего за расчетным, осуществляется оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных Потребителем.

3.8. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЕТО.

3.7. В случае если объем фактического потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя за истекший месяц меньше объема, определенного в соответствии с порядком, предусмотренным договором теплоснабжения, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет погашения задолженности (при наличии) или в счет предстоящего платежа за следующий расчетный месяц.

4. Порядок опубликования на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размера предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)

4.1. Размер предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) для системы теплоснабжения ООО «ЭСК» не устанавливается, согласно Постановления Правительства РФ от 22.10.2012г. № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения» п.5.3 пп. «а».

4.2. Тарифы на тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель устанавливаются исполнительным органом субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов, публикуются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ЕТО, не позднее 30 календарных дней со дня принятия соответствующего решения об установлении цен (тарифов) на очередной расчетный период регулирования.

4.3. Архив информации о тарифах на тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель доступен для просмотра в течение 5 лет с даты публикации.

5. Категория потребителей, для которых предусматривается дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)

5.1. Для категории потребителей тепловой энергии и (или) теплоносителя в ценовой зоне теплоснабжения ЕТО не установлена дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

6. Порядок организации обслуживания потребителей

6.1. Очное обслуживание потребителей осуществляется в офисе организации по адресу г. Екатеринбург, Площадь 1-ой Пятилетки (промплощадка ПАО «Уралмашзавод»), телефон +7(343) 327-57-45; +7(343) 327-54-99 (секретарь) в рабочие дни: с 8:00 до 12:00 и с 12:30 до 16:30 часов.

6.2. Заочное обслуживание потребителей осуществляется по следующим основным каналам обслуживания:

- телефонная связь: в рабочие дни с 8:00 до 12:00 и с 12:30 до 16:30 часов +7(343) 327-57-45, +7(343) 327-54-99 (секретарь); +7(343) 327-17-90 (специалист по ведению договоров); круглосуточно +7(343) 327-17-87, +7-963-055-64-46 (диспетчерская служба);
- посредством электронной почты: info.esk@uralmash.ru;

- электронный документооборот: Стороны могут использовать систему электронного документооборота для обмена следующими документами: Заявка, договор, дополнительное соглашение, уведомление, счета-фактуры, акты выполненных работ, накладные, УПД.

Документы, отправленные через систему ЭДО, считаются юридически значимыми и имеют ту же силу, что и документы, подписанные на бумаге.

Каждая из сторон обязуется обеспечить защиту информации и соблюдение конфиденциальности при использовании системы ЭДО.

Для обмена электронными документами стороны обязуются использовать сертифицированное программное обеспечение по требованиям законодательства. Стороны обязуются принимать меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности передаваемых данных, включая использование шифрования и электронных подписей.

Стороны несут ответственность за своевременное и корректное отправление и получение электронных документов. В случае утраты или повреждения данных по вине одной из сторон, виновная сторона обязуется возместить все понесенные убытки.

6.2.1. Среднее за календарный месяц время ожидания потребителем ответа по телефону с момента соединения до момента ответа сотрудника не должно превышать 15 минут.

6.2.2. На адрес электронной почты потребители могут отправлять свои вопросы, жалобы, предложения и иные обращения, которые подлежат рассмотрению и ответу в соответствии с требованиями настоящих Стандартов и в установленные законодательством сроки.

6.2.3. Обмен электронными документами осуществляется в соответствии с законодательством РФ через оператора ЭДО. Электронные документы подписываются действующей квалифицированной электронной подписью и имеют точно такую же юридическую силу, как и документы на бумажных носителях с собственноручной подписью.

6.3. Типовой алгоритм обслуживания потребителя

6.3.1. Типовой алгоритм очного обслуживания потребителей:

При обращении потребителя посредством личного контакта с сотрудником ЕТО в целях ознакомления с информацией о работе ЕТО, о взаимодействии с потребителем, по вопросам заключения и исполнения договора теплоснабжения, предоставления информации о ценах (тарифах) на товары и услуги, предоставляемые ЕТО, а также о параметрах непрерывности и качества теплоснабжения потребителей специалист ЕТО должен:

- в вежливой форме поприветствовать потребителя;
- выявить потребность потребителя и, в рамках своей компетенции, проконсультировать;
- принять от потребителя документы для рассмотрения другими специалистами ЕТО;
- выдать потребителю документы (подписанные экземпляры договоров теплоснабжения, справки, акты и иные документы, предусмотренные действующим законодательством);
- принять запросы, обращения потребителей, ответ на которые предоставляется ЕТО в сроки, установленные законодательством РФ;
- по окончании обработки запроса потребителя специалист ЕТО благодарит потребителя за обращение и завершает обслуживание.

6.3.2. Типовой алгоритм заочного обслуживания посредством телефонной связи:

- прием звонка сотрудником ЕТО;
- предоставление сотрудником ЕТО информации по запросу потребителя или перенаправление потребителя на уполномоченного специалиста ЕТО.

Если на момент поступления запроса потребителя информация, необходимая для ответа, отсутствует либо требуется дополнительная обработка (анализ) запроса потребителя - сотрудник ЕТО извещается потребителя о том, что ЕТО предоставит потребителю устный ответ, связавшись с ним по номеру телефона, предоставленному потребителем.

Дальнейшая обработка обращения потребителя, исполнение мероприятий по обращению осуществляется в соответствии с настоящими Стандартами и локальными нормативными актами ЕТО.

6.3.3. Типовой алгоритм заочного обслуживания посредством почтовой связи и электронной почты:

- поступление и регистрация обращения потребителя как входящей корреспонденции;

- первичная обработка поступившего обращения потребителя (направление их на исполнение, постановка на контроль, снятие их с контроля, направление исполненного обращения в дело, а также информирование руководства о состоянии работы по исполнению обращений потребителя);

- рассмотрение обращения и подготовка ответа;
- регистрация и направление ответа потребителю.

6.4. Принципы и порядок урегулирования споров (конфликтов)

При осуществлении своей деятельности ЕТО стремится к защите интересов потребителей и недопущению возникновения конфликтов с потребителем.

Во избежание конфликтных ситуаций сотрудники ЕТО обязаны:

- учитывать интересы потребителя;
- уметь распознать и избегать ситуаций, когда может возникнуть конфликт;
- не допускать возникновения ситуации, при которой в конфликте начинают участвовать другие потребители;

- соблюдать конфиденциальность информации в соответствии с законодательством РФ.

В случае возникновения конфликтных ситуаций необходимо соблюдать следующие правила:

- выслушать потребителя спокойно, даже если он говорит раздраженно;
- не спорить с потребителем, слушать его внимательно, поддерживать зрительный контакт;
- спокойно разобраться в сути проблемы, при обнаружении причины проблемы спокойно объяснить ее потребителю;

- предложить решение проблемы;

- при отсутствии полномочий для решения проблемы потребителя, в зависимости от обстоятельств, поставить в известность об этом своего непосредственного руководителя, который должен принять меры по урегулированию возникшей ситуации.

Сотрудники ЕТО должны стремиться обеспечить потребителей наилучшим сервисом, так как предупредительное отношение к потребителям, создание наиболее благоприятных условий для них является залогом длительных партнерских отношений.

В случае если по итогам очного или заочного обслуживания у потребителя остались претензии, жалобы, предложения и отзывы о работе ЕТО (сотрудника ЕТО) соответствующие обращения можно подать по каналам, указанным в пункте 6.2. настоящих Стандартов.

6.5. Организация обратной связи с потребителем (для благодарностей, жалоб, предложений и отзывов о работе ЕТО)

Обслуживание потребителей основано на принципе «обратной связи» и предполагает необходимые корректировки в деятельности ЕТО в ответ на потребности и ожидания потребителей, в том числе в ответ на вопросы о поставках некачественной тепловой энергии и (или) прекращении поставки тепловой энергии (теплоносителя), в ответ на претензии и жалобы потребителей на действия ЕТО (в том числе по вопросам качества обслуживания потребителей), а также в связи с иными обращениями потребителей.

Способы организации обратной связи указаны в пункте 6.2. настоящих Стандартов.

6.6. Контроль и мониторинг качества обслуживания потребителей

Оценка и контроль функционирования системы обслуживания потребителей осуществляются с использованием следующих инструментов:

- система мониторинга жалоб и обращений потребителей;
- система оценки своевременности предоставления потребителям ответов на обращения, информации и документов (в том числе платежных) и т.д.;
- внутренний контроль качества обслуживания потребителей.

6.7. Требования к персоналу, обслуживающему потребителей (внешний вид, содержание рабочего места и форма общения с потребителями):

- сотрудники ЕТО, очно взаимодействующие с потребителем, по первому требованию потребителя сообщают необходимую информацию о своём Ф.И.О. и должности в ЕТО;

- внешний вид сотрудников ЕТО, обслуживающих потребителей, опрятный, одежда должна быть аккуратной;

- речь сотрудников ЕТО вежливая, грамотная, без повышения тона голоса;

- сотрудник ЕТО всегда готов выслушать потребителя и предоставить необходимые разъяснения;

- сотрудники ЕТО внимательны к потребителю вне зависимости от его возраста, пола, социального статуса, этнической, расовой либо религиозной принадлежности;
- все сотрудники ЕТО, взаимодействующие с потребителем, предоставляют аргументированные ответы на вопросы потребителя исключительно в рамках своей компетенции;
- сотрудники ЕТО, обслуживающие потребителей должны соблюдать чистоту и порядок на своем рабочем месте. На рабочем столе не должно быть лишних документов и посторонних предметов, не относящихся к работе (напитков, продуктов питания, фотографий, открыток, посуды, косметики, лекарств и т.д.).

7. Порядок приема и рассмотрения ЕТО обращений (претензий, жалоб) потребителей на ее действия, в том числе порядок приема и рассмотрения обращений по вопросам обеспечения соблюдения значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении

7.1. Обращения (претензии, жалобы) потребителей на действия ЕТО принимаются и рассматриваются в соответствии с порядком обслуживания потребителей, установленным пунктом 6 настоящих Стандартов.

7.2. Потребителям ЕТО обеспечивается объективное рассмотрение обращений (жалоб) в течение 30 календарных дней, если иные сроки не установлены действующим законодательством.

7.3. При очном обращении и обращении посредством телефонной связи потребителю предоставляется ответ в устной форме.

7.4. Если обращение предполагает письменный ответ или направлено по электронной почте, то ответ направляется ЕТО по адресу (электронному/ почтовому), указанному потребителем.

7.5. Рассмотрение обращений (жалоб) исходит из принципа добросовестности потребителя.

7.6. Рассмотрение обращения не производится (с уведомлением об этом потребителя) в случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих коммерческую тайну, государственную тайну, персональные данные субъектов или иную конфиденциальную информацию.

7.7. Рассмотрение обращения (без уведомления потребителя) не производится в случаях:

- если обращение содержит вопрос, на который данному потребителю уже был предоставлен ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- если обращение содержит нецензурную либо оскорбительную лексику, угрозы жизни, здоровью и имуществу работников ЕТО, при этом отсутствует суть обращения;
- если текст письменного обращения не поддается прочтению;
- если контактные данные, необходимые для ответа на обращение, не указаны потребителем.

7.8. Обращение потребителя об отклонении установленных договором теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, может быть подано в ЕТО при обнаружении таких отклонений незамедлительно любым из способов, установленных пунктом 6 настоящих Стандартов, и подлежит обязательной регистрации ЕТО.

7.9. На основании обращения потребителя об отклонении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, ЕТО осуществляет осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения, результаты которого вносятся в акт проверки, составляемый ЕТО и потребителем.

В случае подключения приборов учета потребителя к автоматизированным информационно – измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя проверка обращения об отклонении значений параметров качества теплоснабжения осуществляется с использованием автоматизированной информационно – измерительной системы без выхода на объект, в качестве акта применяется акт, выгруженный из автоматизированной информационно – измерительной системы, который не требует подписи обеих Сторон.

8. Порядок снятия и приема показаний приборов учета тепловой энергии, теплоносителя, а также проведения проверки состояния приборов учета

8.1. Измерения и регистрация параметров, учёт и расчёт фактического количества потребления тепловой энергии и теплоносителя осуществляется по показаниям приборов учета, допущенных в эксплуатацию представителем ЕТО (либо уполномоченной ею организацией) и коммерческих узлов учета потребителей, с использованием автоматизированной информационно – измерительной системы (далее – АИИС) коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя, в соответствии с требованиями Правил коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя, утверждённых постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034, а также действующей нормативной и технической документацией.

8.2. Снятие и прием показаний приборов учета, подключенных к АИИС ЕТО, осуществляет ЕТО самостоятельно и дистанционно с использованием такой системы. Отчет показаний приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца, выгруженный из АИИС, принадлежащей ЕТО, направляется в адрес потребителя.

8.3. Потребитель, имеющий прибор учета, не подключенный к АИИС учёта тепловой энергии и (или) теплоносителя, снятие показаний приборов осуществляет в последний день текущего месяца.

8.4. ЕТО принимает от потребителя показания приборов учёта тепловой энергии и (или) теплоносителя с 28 до 30 (31) числа текущего месяца в форме отчёта о потреблённой энергии, согласованной сторонами при заключении договора теплоснабжения, и в виде посуточной распечатки архивных значений регистрируемых параметров теплоносителя. Отчёт и акт снятия показаний приборов учёта энергии в ЕТО принимает уполномоченный специалист по режиму и учету энергоресурсов.

8.5. Ответственность за достоверность представленных данных показаний приборов учёта тепловой энергии и (или) теплоносителя несёт потребитель и уполномоченные им лица.

8.6. ЕТО имеет право отказать потребителю в приёмке месячного отчёта показаний приборов учёта энергии в следующих случаях:

- отчет показаний приборов учёта энергии не соответствует согласованной форме;
- прибор (узел) учёта энергии не допущен в эксплуатацию;
- не выполнены предписания ЕТО в части организации учёта;
- учёт теплопотребления осуществляется с применением в составе узла учёта средства измерений с истекшим сроком действия государственной поверки;
- при неисполнении потребителем установленных требований к определению (расчёту) количества энергии;
- в представленном потребителем отчёте содержатся недостоверные данные, свидетельствующие о неисправности прибора учёта в расчётном периоде, о котором не было своевременно сообщено в ЕТО;
- при несоответствии фактического диапазона измеряемых параметров диапазонам измерений установленных приборов учёта, в т.ч. выход за пределы допустимой относительной погрешности.

8.7. При отсутствии у потребителя приборов учета, выходе узла учёта из строя, неисправности приборов учёта, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, для расчёта энергии принимается среднесуточное количество энергии, определённое по приборам учёта за время штатной работы в отчётный период, приведённое к среднесуточной температуре наружного воздуха за отчетный период.

При выявлении каких-либо нарушений в функционировании средств измерений потребитель обязан не позднее, чем на следующий рабочий день, следующий за днём возникновения данного события, письменно известить об этом факте ЕТО, указав при этом характер выявленной неисправности, дату и время ее возникновения.

8.8. Если иное не предусмотрено законодательством, ЕТО самостоятельно определяет количество энергии в следующих случаях:

- отсутствие приборов учёта энергии;
- неисправность приборов учёта свыше 15 суток в течение текущего месяца;
- выявление ЕТО неисправных приборов учёта, отсутствующих (повреждённых) пломб или поверительных клейм, фактов несанкционированного вмешательства в работу приборов, фальсификации показаний, механических повреждений или иных нарушений в функционировании узла учёта.

В данных случаях ЕТО вправе произвести перерасчет количества энергии, отпущенной потребителю, за период времени, истекший с момента предыдущего допуска прибора учёта в эксплуатацию. Перерасчет осуществляется в расчётном месяце, следующем за месяцем, в котором были обнаружены указанные обстоятельства.

8.9. ЕТО вправе осуществлять периодические проверки состояния приборов (узлов) учета, проверки соблюдения условий их эксплуатации, предварительно не позднее чем, за 1 рабочий день уведомив потребителя о дате и планируемом времени проведения проверки.

8.10. ЕТО имеет право беспрепятственного доступа к теплопотребляющему оборудованию, приборам и средствам учёта потребителя для проверки исправности приборов учёта, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми потребителем показаниями, проведению проверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат ЕТО.

8.11. Потребитель несет ответственность за сохранность и техническое состояние принадлежащих ему приборов (узлов) учета, а также устройств сбора и передачи данных ЕТО, установленных на принадлежащих ему приборах учета, за сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав узлов учета.

Ремонт и замена приборов (узлов) учета потребителя производится за счет потребителя. Установка (переустановка), замена и снятие приборов (узлов) учета производится только в присутствии представителя ЕТО.

8.12. Узел учёта энергии считается допущенным в эксплуатацию, т. е. допущенным к ведению учёта фактически полученной энергии, с даты подписания Акта ввода в эксплуатацию узла учёта ЕТО и потребителем. Допуск узла учёта потребителя в эксплуатацию осуществляется перед началом каждого отопительного периода в соответствии с Правилами коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя после проведения организационно-технических мероприятий по подготовке к предстоящему отопительному периоду. Приемка узла учёта в эксплуатацию производится по письменной заявке потребителя.

8.13. Перед каждым отопительным периодом и после очередной проверки или ремонта приборов (узла) учета осуществляется проверка готовности прибора учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки.

8.14. Ввод в эксплуатацию прибора (узла) учета, установленного у потребителя, и его проверка осуществляется комиссией в следующем составе:

- представитель ЕТО;
- представитель потребителя;
- представитель организации, осуществляющей монтаж и наладку вводимого в эксплуатацию прибора учета, если прибор вводится вновь.

8.15. Для ввода в эксплуатацию владелец прибора учета представляет комиссии проект узла учета, согласованный с ЕТО, выдавшей технические условия, и паспорт узла учета или проект паспорта, который включает в себя:

- схему трубопроводов (начиная от границы балансовой принадлежности) с указанием протяженности и диаметров трубопроводов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, грязевиков, спускников и перемычек между трубопроводами;
- свидетельства о поверке приборов и датчиков, подлежащих поверке, с действующими клеймами поверителя;
- базу данных настроенных параметров, вводимую в измерительный блок или тепловычислитель;
- схему пломбирования средств измерений и оборудования входящего в состав узла учета исключаящую несанкционированные действия, нарушающее достоверность коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя;
- почасовые (суточные) ведомости непрерывной работы узла учета в течении 3-х суток.

8.16. Документы для ввода узла учета в эксплуатацию предоставляются в теплоснабжающую организацию для рассмотрения не менее чем за 10 рабочих дней до предлагаемого ввода в эксплуатацию.

8.17. При приемке узла учета в эксплуатацию комиссией проверяется:

- соответствие монтажа составных частей узла учета проектной документации, техническим условиям;

- наличие паспортов, свидетельств о проверке средств измерений, заводских пломб и клейм;
- соответствие характеристик средств измерений характеристикам, указанным в паспортных данных узла учета;
- соответствие диапазонов измерений параметров, допускаемых температурным графиком гидравлическим режимом работы тепловых сетей, значениям указанных параметров, определяемых договором и условиями подключения к системе теплоснабжения.

8.18. При отсутствии замечаний к узлу учета комиссией подписывается акт ввода в эксплуатацию узла учета, установленного потребителя.

8.19. Акт ввода в эксплуатацию узла учета служит основанием для ведения коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя по приборам учета контроля качества тепловой энергии и режимов теплоснабжения с использованием получаемой измерительной информации с даты его подписания.

8.20. При подписании акта о вводе в эксплуатацию узла учета узел учета пломбируется. Пломбирование узла учета осуществляется:

- представителем ЕТО в случае, если узел учета принадлежит потребителю;
- представителем потребителя, у которого установлен узел учета.

8.21. Места и устройства для пломбировки узла учета заранее готовятся монтажной организацией. Пломбировке подлежат места подключения первичных преобразователей, разъемов электрических линий связи, защитных крышек на органах настройки и регулировки приборов, шкафы электропитания приборов и другое оборудование, вмешательство в работу которого может повлечь за собой искажение результатов измерений.

8.22. В случае наличия у членов комиссии замечаний к узлу учета и выявления недостатков, препятствующих нормальному функционированию узла учета, этот узел учета считается непригодным для коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя. В этом случае комиссией составляется акт о выявленных недостатках, в котором приводится полный перечень выявленных недостатков и сроки по их устранению. Указанный акт составляется и подписывается всеми членами комиссии в течение 3 рабочих дней. Повторная приемка узла учета в эксплуатацию осуществляется после полного устранения выявленных нарушений.

9. Порядок определения планируемых объемов потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя отдельно по видам потребления и обмена информацией о планируемых объемах потребления между ЕТО и потребителями

9.1. Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя определяется на основании заявки потребителя, представляемой ежегодно до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка. Если предложение по порядку определения объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя не поступило в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

9.2. Потребитель вправе не менее чем за 90 дней до окончания срока действия договора теплоснабжения направить заявку на изменение заявленного порядка определения объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя.

9.3. Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя с разбивкой по месяцам устанавливается в договоре теплоснабжения отдельно по тепловой энергии и теплоносителю по каждому объекту потребителя, теплоснабжающие установки которого присоединены к системе теплоснабжения в зоне деятельности ЕТО.

9.4. Договорный объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя может быть изменен по соглашению ЕТО и потребителя до 20 числа месяца, предшествующего расчетному, на основании согласованной письменной заявки потребителя.

9.5. Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя устанавливается в пределах максимальной тепловой нагрузки каждого объекта потребителя, теплоснабжающие установки которого присоединены к системе теплоснабжения в зоне деятельности ЕТО, указанной в договоре теплоснабжения.

9.6. ЕТО вправе в одностороннем порядке уменьшить договорной объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя при введении ограничения режима потребления в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Порядок подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения и определения платы за подключение

10.1. Подключение к системам теплоснабжения осуществляется в следующем порядке:

- направление исполнителю (ЕТО) заявки на заключение договора о подключении;
- заключение договора о подключении;
- выполнение сторонами договора о подключении мероприятий по подключению, предусмотренных условиями договора о подключении;
- составление акта о готовности;
- получение заявителем временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора для проведения испытаний и пусконаладочных работ в отношении подключаемых объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок;
- подача тепловой энергии и теплоносителя на объект заявителя на время проведения пусконаладочных работ и комплексного опробования;
- составление акта о подключении.

10.2. Лица, заинтересованные в подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения в ценовой зоне теплоснабжения, обращаются в ЕТО для заключения договора о подключении (технологическом присоединении), с заявкой на заключение договора о подключении, которая содержит следующие сведения:

- реквизиты заявителя (для юридических лиц - полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц - фамилия, имя, отчество (при наличии), серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты);
- наименование (вид) и местонахождение подключаемого объекта;
- технические параметры подключаемого объекта с включением (указанием):
расчетных максимальных часовых и среднечасовых расходов тепловой энергии и соответствующих им расчетных расходов теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение на каждый подключаемый объект;
- вида и параметров теплоносителей (давление и температура);
- параметров возвращаемого теплоносителя (в случае подключения тепловой нагрузки в паре); режимов теплопотребления для подключаемого объекта;
- расположения узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества;
- требований к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);
- наличия и возможности использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);
- правовые основания пользования заявителем подключаемым объектом (при подключении существующего подключаемого объекта);
- правовые основания пользования заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание подключаемого объекта (при наличии);
- номер и дата выдачи информации о возможности подключения или технических условий подключения (если они выдавались ранее);
- планируемые сроки подключения;
- информация о виде разрешенного использования земельного участка;
- информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта (площадь, строительный объем, этажность).

В случае подключения комплексной застройки заявитель подает единую заявку на заключение договора о подключении.

10.3. К заявке на заключение договора о подключении прилагаются следующие документы:

- копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не

зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости с датой выдачи не ранее 30 дней), заверенные заявителем;

- ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

- топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);

- копии документов, подтверждающих полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя), заверенные заявителем;

- для юридических лиц - копии учредительных документов, действующие банковские реквизиты, заверенные заявителем, для индивидуальных предпринимателей - копии основного государственного регистрационного номера индивидуального предпринимателя и идентификационного номера налогоплательщика, заверенные заявителем, действующие банковские реквизиты, для физических лиц - копии паспорта или иного удостоверяющего личность документа и идентификационного номера налогоплательщика, заверенные заявителем;

- при наличии утвержденная комплексная схема инженерного обеспечения территории, утвержденный проект планировки территории и (или) разрешение на строительство.

10.4. Форма заявки на заключение договора о подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения опубликована на официальном сайте ЕТО.

10.5. Не допускается отказ со стороны ЕТО заявителю, в том числе застройщику, в подключении теплопотребляющих установок, находящихся в пределах 200 метров от устройств тепловой сети, к которой осуществляется (планируется) подключение, за исключением случаев наличия естественных (природных) препятствий и (или) линейных объектов, препятствующих строительству тепловых сетей, а также отсутствия технологических коридоров для организации подключения, в том числе отказа частных владельцев земельных участков в размещении объектов теплоснабжения.

10.6. Техническая возможность подключения к системе теплоснабжения существует при наличии:

- резерва пропускной способности тепловых сетей, обеспечивающего передачу необходимого объема ресурса (тепловой энергии, теплоносителя);

- резерва тепловой мощности источников тепловой энергии.

10.7. ЕТО осуществляет выбор объекта теплоснабжения, принадлежащего на праве собственности и (или) ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации, в зоне эксплуатационной ответственности которых находятся планируемые к подключению теплопотребляющие установки заявителя, к которому планируется непосредственное подключение, исходя из минимизации стоимости подключения (технологического присоединения) и стоимости тепловой энергии (мощности).

10.8. В случае непредставления заявителем сведений и документов, указанных в пунктах 10.2 и 10.3 настоящих Стандартов, ЕТО в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления представить недостающие сведения и документы.

10.9. В случае непредставления заявителем недостающих сведений и документов в течение указанного срока исполнитель аннулирует заявку на заключение договора о подключении и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании такой заявки.

10.10. В случае представления сведений и документов, указанных в пунктах 10.2 и 10.3 настоящих Стандартов, в полном объеме исполнитель в течение 20 рабочих дней со дня получения заявки (при этом дата получения заявки исчисляется с момента предоставления полного перечня документов) направляет заявителю, подписанный проект договора о подключении в 2 экземплярах, в соответствии с формой договора, установленной Приложением № 2 к настоящим Стандартам.

10.11. Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора о подключении в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного исполнителем проекта договора о подключении и направляет в указанный срок 1 экземпляр исполнителю (с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор о подключении).

10.12. В случае несогласия заявителя с представленным исполнителем проектом договора о подключении, заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта договора о подключении направляет исполнителю извещение о намерении заключить договор о подключении на иных условиях и прилагает к проекту договора протокол разногласий.

Исполнитель обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения протокола разногласий известить заявителя о принятии проекта договора о подключении в редакции заявителя либо об отклонении протокола разногласий. При отклонении протокола разногласий либо неполучении извещения о результатах его рассмотрения в указанный срок заявитель, направивший протокол разногласий, вправе передать разногласия, возникшие при заключении договора о подключении, на рассмотрение суда.

В случае неполучения от заявителя проекта договора о подключении в течение 30 дней после его направления исполнителем либо в случае отказа заявителя от его подписания поданная таким заявителем заявка на подключение аннулируется.

10.13. ЕТО по договору о подключении в ценовых зонах теплоснабжения принимает на себя обязательства по реализации мероприятий, необходимых для осуществления такого подключения, в том числе мероприятий по урегулированию отношений с теплосетевыми и (или) теплоснабжающими организациями, в случае если подключение осуществляется непосредственно к принадлежащим им объектам тепловой сети и (или) источникам тепловой энергии.

10.14. В случае если для осуществления подключения требуется выполнение работ на объектах тепловой сети, принадлежащих теплосетевой организации, срок направления проекта договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения увеличивается на срок включения в договор оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя условий о порядке и сроках осуществления работ по подключению теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии на объектах тепловой сети, принадлежащих теплосетевой организации. В таком случае ЕТО в течение 2 рабочих дней уведомляет заявителя об увеличении срока направления проекта договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения.

10.15. Договор о подключении в ценовых зонах теплоснабжения содержит следующие существенные условия:

- перечень мероприятий (в том числе технических) по подключению объекта к системе теплоснабжения и обязательства сторон по их выполнению;
- срок подключения;
- размер платы за подключение;
- порядок и сроки внесения заявителем платы за подключение;
- размер и виды тепловой нагрузки подключаемого объекта;
- местоположение точек подключения;
- условия и порядок подключения внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к системе теплоснабжения;
- обязательства заявителя по оборудованию подключаемого объекта приборами учета тепловой энергии и теплоносителя;
- ответственность сторон за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения;
- условия отказа сторон от исполнения договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения;
- обязательства ЕТО по реализации мероприятий по урегулированию отношений с теплосетевыми и (или) теплоснабжающими организациями, в случае если подключение осуществляется непосредственно к принадлежащим им объектам тепловой сети и (или) источникам тепловой энергии.

10.16. Форма договора о подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения опубликована на официальном сайте ЕТО.

10.17. Нормативный срок подключения не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения, если более длительные сроки не указаны в заявке на подключение заявителя.

В случае если в схеме теплоснабжения для выполнения мероприятий, направленных на обеспечение подключения, а также для обеспечения технической возможности подключения указаны

более длительные сроки, срок подключения не должен превышать 3 года.

Срок подключения, указанный в договоре о подключении в ценовых зонах теплоснабжения, может быть продлен по соглашению сторон.

10.18. По согласованию с исполнителем заявитель вправе обеспечить архитектурно-строительное проектирование, строительство, реконструкцию тепловых сетей, расположенных за границами принадлежащего ему земельного участка в целях подключения объекта капитального строительства.

Заявитель в обязательном порядке сообщает исполнителю о намерении выполнить действия, указанные в абзаце первом настоящего пункта, не позднее 15 дней с даты заключения договора о подключении.

В случае, указанном в абзаце первом настоящего пункта, ЕТО заключает с заявителем помимо договора о подключении в порядке и на условиях, которые предусмотрены гражданским законодательством Российской Федерации, возмездный договор гражданско-правового характера, в который должны быть включены в том числе положения, предусматривающие:

- обязанность заявителя получить временное разрешение органа федерального государственного энергетического надзора для проведения испытаний и пусконаладочных работ соответствующих объектов теплоснабжения;
- обязанность заявителя представить исполнителю до составления акта о подключении разрешение органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию соответствующих объектов теплоснабжения;
- обязанность заявителя передать исполнителю в собственность созданный в результате проведения работ, определенных договором, объект теплоснабжения;
- обязанность исполнителя принять созданный в результате проведения работ, определенных договором, объект теплоснабжения и оформить на такой объект право собственности в установленном порядке;
- ответственность сторон за ненадлежащее выполнение обязательств, в том числе по срокам оплаты, срокам передачи и принятия объекта теплоснабжения.

10.19. В ценовой зоне теплоснабжения плата за подключение к системе теплоснабжения устанавливается по соглашению ЕТО и заявителя.

10.19.1. ЕТО формирует предложение по стоимости подключения и направляет его заявителю в составе договора о подключении. Плата за подключение дифференцируется:

- исходя из величины подключаемой нагрузки по диапазонам диаметров тепловых сетей: до 250 мм, 251 - 400 мм, 401 - 550 мм, 551 - 700 мм, 701 мм и выше;
- по типу прокладки тепловых сетей: подземная (канальная и бесканальная) или надземная (наземная).

10.19.2. Размер платы за подключение объекта заявителя при наличии технической возможности подключения рассчитывается путем умножения платы за подключение в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки на подключаемую тепловую нагрузку объекта заявителя.

10.19.3. Плата за подключение объектов заявителей, при наличии технической возможности подключения состоит из:

- расходов на проведение мероприятий по подключению объектов заявителей;
- расходов на создание (реконструкцию) тепловых сетей (за исключением создания (реконструкции) тепловых пунктов) от существующих тепловых сетей или источников тепловой энергии до точек подключения объектов заявителей (включая проектирование);
- расходов на создание (реконструкцию) тепловых пунктов от существующих тепловых сетей или источников тепловой энергии до точек подключения объектов заявителей;
- налога на прибыль.

10.19.4. Размер платы за подключение объекта заявителя, при отсутствии технической возможности подключения, определяется в индивидуальном порядке.

10.20. В случае если заявитель и ЕТО не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения, размер платы за подключение определяется органом регулирования в порядке, установленном частями 8-12 статьи 14 Федерального закона «О теплоснабжении», а также Основами ценообразования в сфере теплоснабжения и Правилами регулирования цен (тарифов) в

сфере теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 октября 2012 г. №1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения».

10.21. В случае если стороны договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения, в состав платы за подключение, устанавливаемой органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов), включаются средства для компенсации регулируемой организации расходов, подлежащих учету при установлении индивидуальной платы за подключение.

10.22. При исполнении договора о подключении ЕТО обязана:

- осуществить действия по созданию (реконструкции, модернизации) тепловых сетей до точек подключения и (или) источников тепловой энергии, а также по подготовке тепловых сетей к подключению объекта и подаче тепловой энергии не позднее установленной договором о подключении даты подключения;

- проверить выполнение заявителем обязательств по договору о подключении и опломбировать приборы (узлы) учета тепловой энергии и теплоносителя, краны и задвижки на их обводах в установленный договором о подключении срок со дня получения от заявителя уведомления о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя с составлением и подписанием акта о готовности;

- осуществить не позднее установленной договором о подключении даты подключения (но не ранее подписания акта о готовности с учетом получения временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора для проведения испытаний и пусконаладочных работ) действия по подключению к сети инженерно-технического обеспечения внутриплощадочных или внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта (если эта обязанность в соответствии с договором о подключении возложена на исполнителя);

- принять предложение о внесении изменений в договор о подключении либо отказать в его принятии в течение 30 дней со дня получения предложения заявителя при внесении изменений в проектную документацию.

10.23. Акт о готовности составляет ЕТО в 2 экземплярах (по одному для исполнителя и заявителя), имеющих равную юридическую силу, и подписывается исполнителем и заявителем по результатам проверки исполнителем выполнения заявителем условий подключения и опломбирования исполнителем приборов (узлов) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранов и задвижек на их обводах. При подключении объектов капитального строительства, входящих в комплексную застройку, акт о готовности оформляется в отношении каждого подключаемого объекта.

10.24. При исполнении договора о подключении ЕТО имеет право:

- участвовать в приемке скрытых работ по укладке сети от подключаемого объекта до точки подключения;

- изменить дату подключения подключаемого объекта на более позднюю без изменения сроков внесения платы за подключение в случае, если заявитель не представил ЕТО:

- не позднее 15 месяцев до даты подключения проектную документацию в части сведений об инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения;

- в установленные договором о подключении сроки возможность осуществить проверку готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению и подаче тепловой энергии (с учетом получения временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора для проведения испытаний и пусконаладочных работ) и опломбирование установленных приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах;

- подтверждение получения временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объекта теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установки;

- в случае отказа от договора о подключении в одностороннем порядке по вине заявителя ЕТО вправе требовать уплаты пени, неустоек в размере одной сто тридцатой ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты, фактически понесенных исполнителем расходов на подключение (при условии, что исполнитель выполнил технические мероприятия, реализация, которых закреплена за исполнителем) или фактически понесенных

исполнителем расходов на подключение (если технические мероприятия выполнены частично), а также сметную стоимость демонтажа объектов теплоснабжения, построенных в рамках реализации договора о подключении;

- изменить размер платы за подключение к системе теплоснабжения в случае необходимости внесения изменений в проектную документацию в части выполнения технологических мероприятий для подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения, изменения технических условий подключения в части величины подключаемой нагрузки, местоположения точки (точек) подключения, изменения соблюдения требований строительства (реконструкции) тепловых сетей, а в случае отказа заявителя от изменения платы за подключение расторгнуть договор о подключении в установленном законом порядке;

- не выдавать акт о подключении до даты получения платы за подключение в соответствии с условиями договора о подключении.

10.25. При исполнении договора о подключении заявитель обязан:

- представить и согласовать с ЕТО график производства работ по подключению;
- представить ЕТО утвержденную в установленном порядке проектную документацию в части сведений об инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения не позднее 15 месяцев до даты подключения;

- представить исполнителю заключение экспертизы проектной документации, если проведение такой экспертизы обязательно в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности Российской Федерации (в том числе предусмотрено договором);

- выполнить установленные в договоре о подключении условия подготовки внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению;

- направить ЕТО предложение о внесении изменений в договор о подключении в случае внесения изменений в проектную документацию на строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта, влекущих изменение указанной в договоре о подключении нагрузки, с приложением документации, подтверждающей такие изменения;

- направить ЕТО уведомление о готовности для проведения исполнителем проверки выполнения технических условий подключения с приложением утвержденной в установленном порядке проектной документации (1 экземпляр) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений;

- обеспечить доступ ЕТО для проверки выполнения условий договора о подключении и опломбирования приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах;

- внести плату за подключение в размере и сроки, которые установлены договором о подключении;

- получить временное разрешение на допуск в эксплуатацию на период проведения испытаний и пусконаладочных работ в отношении подключаемых объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок;

- уведомить в письменной форме ЕТО об изменении наименования, банковских и почтовых реквизитов, о принятии решений о реорганизации, ликвидации.

10.26. Заявитель имеет право получить в случаях и порядке, которые установлены договором о подключении, информацию о ходе выполнения предусмотренных указанным договором мероприятий по созданию (реконструкции) тепловых сетей.

10.27. ЕТО осуществляет контроль за выполнением мероприятий по подключению без взимания дополнительной платы.

10.28. До начала подачи тепловой энергии, теплоносителя, за исключением подачи тепловой энергии, теплоносителя на время пусконаладочных работ и комплексного опробования, заявитель:

- получает разрешение органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию в случаях, установленных нормативными правовыми актами РФ;

- заключает договор теплоснабжения в порядке, установленном Правилами организации теплоснабжения в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в РФ и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ" и указанным в разделе 2 настоящих Стандартов.

10.29. Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими

сторонами подтверждающего выполнение сторонами обязательств по договору о подключении и содержащего информацию о реализованных мероприятиях, стоимости подключения и о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон акта о подключении.

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № _____
оказания услуг по передаче тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя*

г. Екатеринбург

« _____ » _____ 20__ г.

_____ (Наименование организации), именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация в системе теплоснабжения» (ЕТО) – «Теплоснабжающая организация», в лице _____ (должность, ФИО подписанта), действующего/ей на основании _____, с одной стороны, и

_____ (Наименование организации), именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице _____ (должность, ФИО подписанта), действующего/ей на основании доверенности _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждая в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий Договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору ЕТО обязуется передавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, в том числе на нужды горячего водоснабжения (совместно именуемые «энергетические ресурсы»), а Потребитель обязуется принимать и оплачивать поставляемые энергетические ресурсы, а также соблюдать предусмотренный Договором режим их потребления.

1.2. Вид теплоносителя: вода.

2. Обязанности и права Сторон

2.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством РФ.

2.2. ЕТО обязана:

2.2.1. Передавать энергетические ресурсы Потребителю в точке поставки, указанной в акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение №2 к настоящему Договору), в количестве и режиме, предусмотренном Приложением № 1 к настоящему Договору.

Сведения об объектах Потребителя приведены в Приложении №3 к настоящему Договору.

2.2.2. Поддерживать давление в обратном трубопроводе в соответствии с необходимыми расчетными величинами, обеспечивающими заполнение верхних линий и приборов систем теплопотребления Потребителя, а также в соответствии с качественными показателями теплоносителя, согласованными в Приложении № 6 к настоящему Договору.

2.2.3. Рассмотреть заявку Потребителя на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок.

2.2.4. Предупреждать Потребителя о прекращении отпуска (ограничения режима потребления) энергетических ресурсов в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.2.5. Согласовывать Потребителю сроки и продолжительность отключений, ограничений подачи энергетических ресурсов для проведения плановых и аварийных работ по ремонту теплопотребляющих установок и тепловых сетей, других инженерных сооружений системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) Потребителя.

2.2.6. Поддерживать тепловые сети в исправном техническом состоянии, обеспечивать функционирование эксплуатационной и диспетчерской служб, проводить наладку тепловых сетей и контролировать режимы потребления энергетических ресурсов.

2.2.7. Обеспечить надежность теплоснабжения, осуществлять производственный контроль качества тепловой энергии в порядке и в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, в границах балансовой принадлежности и ответственности ЕТО.

2.3. Потребитель обязан:

2.3.1. Оплачивать потребляемые энергетические ресурсы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.3.2. Обеспечивать прием, учет, рациональное использование энергетических ресурсов, получаемых в точках поставки от ЕТО в соответствии с согласованными Сторонами количеством и максимумом нагрузок, согласно Приложениям №№1 и 3 к настоящему Договору.

2.3.3. Соблюдать установленные Приложением №1 к настоящему Договору режимы потребления энергетических ресурсов, не изменять без согласования с ЕТО схему теплопотребления, предусмотренную Приложением №1 к настоящему Договору.

2.3.4. Представлять не позднее 01 марта текущего года в ЕТО заявки на годовое потребление тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя на будущий год с разбивкой по месяцам. В случае несвоевременного представления (непредставления) Потребителем сведений о договорных величинах потребления, ЕТО вправе определить их самостоятельно на основании фактически сложившихся объемов потребления за

предшествующие периоды.

2.3.5. Уведомить ЕТО о своей предстоящей реорганизации не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, а также обеспечить надлежащую передачу сетей и энергопотребляющих установок, выбываемых из владения Потребителя; произвести ЕТО полную оплату за энергетические ресурсы.

2.3.6. Не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до наступления соответствующей даты письменно уведомить ЕТО об утрате прав (права собственности, аренды, безвозмездного пользования и т.п.) на объект, снабжение энергетическими ресурсами которого осуществляется в рамках настоящего Договора. При этом Потребитель обязан представить в ЕТО копию документа, свидетельствующего об утрате права (договор купли-продажи, соглашение о расторжении договора аренды, ссуды, иной документ) и сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя; обеспечить надлежащую передачу тепловых сетей и теплопотребляющих установок, выбываемых из владения Потребителя; произвести ЕТО полную оплату за потребленные энергетические ресурсы.

2.3.7. Осуществлять эксплуатацию теплопотребляющих установок и тепловых сетей, других инженерных сооружений системы теплоснабжения в соответствии с предъявляемыми законодательством требованиями, в том числе требованиями утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок и проектной документацией на тепловую энергоустановку и тепловые сети Потребителя.

2.3.8. Обеспечивать надлежащее содержание и сохранность теплопотребляющих установок и тепловых сетей, других инженерных сооружений системы теплоснабжения, производить техническое обслуживание, ремонт и испытание сетей, сооружений и установок. При проведении работ, оказывающие влияние на режим работы тепловых сетей и иных потребителей тепловой энергии, согласовывать с ЕТО график проведения указанных работ.

2.3.9. Обеспечивать температуру горячей воды в местах водоразбора, в соответствии с требованиями, установленными САНПиН.

2.3.10. Совместно с представителями ЕТО участвовать в опломбировании спускных кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования теплопотребляющих установок и тепловых сетей Потребителя, обеспечивать сохранность установленных ЕТО пломб, а их снятие производить только с разрешения ЕТО. Опломбирование производится по заявке Потребителя, либо при вводе режима ограничения.

2.3.11. При возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на сетях и (или) установках Потребителя (его субабонентов) немедленно:

- самостоятельно отключить поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подать заявку на отключение в ЕТО;
- принять меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя;
- уведомить ЕТО об аварии.

В течение суток с момента возникновения аварии повторно письменно уведомить о возникновении аварии ЕТО и устранить аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей.

В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый ЕТО и Потребителем, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п.

Об устранении неисправности также составляется акт, подписываемый ЕТО и Потребителем.

Акты составляются ЕТО, при этом Потребитель вправе указывать свои замечания к акту. В случае немотивированного отказа Потребителя от подписания акта, об этом делается запись в этом акте.

При выявлении невозможности устранения аварии в тепловых сетях Потребителя в разумный срок силами Потребителя, ЕТО вправе принять решение об устранении неисправности (повреждения) своими силами. В этом случае возмещение понесенных ЕТО расходов производится Потребителем.

2.3.12. При проведении плановых ремонтных работ, которые могут оказать влияние на режим работы тепловых сетей ЕТО и иных потребителей тепловой энергии, не менее чем за 3 (трое) суток уведомить ЕТО.

В случае проведения не согласованных ЕТО ремонтных работ, Потребитель несет ответственность за ограничение/прекращение теплоснабжения и горячего водоснабжения субабонентов (иных подключенных к его сетям потребителей).

При включении отремонтированных установок и сетей Потребителя (их отдельных частей) после планового или аварийного ремонта Потребитель уведомляет ЕТО с составлением двухстороннего акта.

2.3.13. Потребитель должен не допускать снижения качества теплоносителя, подаваемого субабонентам, присоединенным к тепловым сетям и теплопотребляющим установкам Потребителя.

2.3.14. Выполнять мероприятия, исключающие затопление своих коммуникаций и объектов, в том числе подвальных и полуподвальных помещений, при этом Потребитель несет риск ответственности за невыполнение таких мероприятий перед третьими лицами.

2.3.15. В установленных законодательством РФ случаях обеспечивать доступ уполномоченных представителей ЕТО:

- к приборам учета энергетических ресурсов, эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления энергетических ресурсов или подаче недостоверных показаний приборов учета - периодически (не чаще 1 (одного) раза в квартал);

- к эксплуатируемым сетям и местам отбора проб в целях осуществления необходимых мероприятий по контролю и определению качества горячей воды – в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

2.3.16. Не допускать в подвальных и полуподвальных помещениях, принадлежащих Потребителю, в которых проходят транзитные трубопроводы ЕТО, нахождения людей и складирования материальных ценностей, возведения стен и перегородок, любой другой перепланировки помещений, препятствующих доступу к трубопроводам, без письменного разрешения ЕТО.

2.3.17. Соблюдать оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполнять требования ЕТО по режимам потребления энергетических ресурсов, в том числе по ограничению, прекращению потребления по основаниям, установленным настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

2.3.18. Согласовывать с ЕТО порядок ограничения подачи (потребления) энергетических ресурсов при выводе оборудования в ремонт, а также при окончании отопительного периода.

2.3.19. Выполнять до начала отопительного периода мероприятия согласно требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок по подготовке энергопринимающих устройств, систем теплоснабжения и тепловых сетей Потребителя к работе в предстоящий отопительный период. В присутствии представителя ЕТО проводить: гидравлические испытания на прочность и плотность (опрессовки), промывки, оформлять акты о технической готовности тепловых сетей и теплоснабжающих установок Потребителя к работе в предстоящий отопительный период; предоставлять возможность проверки готовности приборов учета к предстоящему отопительному периоду с составлением акта допуска в эксплуатацию приборов учета.

Направить в ЕТО в срок до 15 сентября:

- Акты гидропневматических промывок теплоснабжающего оборудования и тепловых сетей Потребителя,

- Акты гидравлических испытаний теплоснабжающих установок и тепловых сетей Потребителя,

- Акт технической готовности тепловых сетей и теплоснабжающих установок Потребителя к работе в предстоящий отопительный период.

Перечень документов должен соответствовать требованиям нормативно-правовых актов в области теплоснабжения действующих на территории РФ.

2.3.20. ЕТО вправе потребовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке компенсации затрат, понесенных ею в связи с введением ограничения режима потребления тепловой энергии Потребителем и в связи с восстановлением режима потребления тепловой энергии Потребителем.

2.3.21. Регулирующие устройства (дрессельные устройства, элеватор и т.д.) установленные на вводе Потребителя или их отсутствие, должны соответствовать проектной документации. В случае отсутствия проектной документации ЕТО не несет ответственности за нарушение гидравлического режима на теплоснабжающих установках Потребителя

2.3.22. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации.

2.4. ЕТО вправе:

2.4.1. Осуществлять контроль за соблюдением установленных в Договоре условий и режимов потребления энергетических ресурсов, за техническим состоянием и исправностью тепловых сетей, теплоснабжающих установок Потребителя, состоянием приборов учета Потребителя.

2.4.2. Проводить организационно-технические мероприятия по доведению режима потребления энергетических ресурсов Потребителем до уровня, предусмотренного настоящим Договором, предварительно предупредив Потребителя за сутки, в случаях:

а) превышения установленных Договором тепловых нагрузок (мощности);

б) превышения установленных Договором величин потребления энергоресурсов без согласия ЕТО;

в) бездоговорного потребления энергоресурсов.

2.4.3. Ограничивать (прекращать) подачу энергоресурсов по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством РФ. Введение процедуры режимов частичного или полного ограничения подачи энергетических ресурсов осуществляется ЕТО.

2.4.4. В случае исполнения потребителем требования о погашении (оплате) задолженности в период ограничения режима потребления подача тепловой энергии возобновляется в соответствии с требованиями законодательства РФ

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. Заявлять в ЕТО об ошибках, обнаруженных в платежных документах и требовать их исправления.

2.5.2. Получать энергетические ресурсы в количестве и режиме, указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.5.3. Не позднее 1 марта текущего года направлять в ЕТО заявление на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, на следующий год, в соответствии с требованиями утвержденных Правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок.

2.5.4. Подключать к своим сетям субпотребителей, а также новые, реконструированные тепловые сети и теплоустановки только с письменного согласия ЕТО и внесения сторонами соответствующих изменений в настоящий Договор.

3. Параметры качества теплоснабжения и параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, их значения и пределы разрешенных отклонений

3.1. Параметры качества теплоснабжения:

3.1.1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением № 6 к настоящему Договору.

3.1.2. Давление теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение в соответствии с Приложением № 6 к настоящему Договору. Это условие не применяется, если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках.

3.2. Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении

3.2.1. Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, предусматривают допустимую сторонами настоящего Договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе (перерывы в теплоснабжении).

3.2.2. Поставка тепловой энергии на нужды отопления осуществляется бесперебойно, за исключением случаев, установленных условиями настоящего Договора, требованиями технических регламентов и иных обязательных требований законодательства РФ. Допускаются отклонения от данной величины согласно пределам разрешенных отклонений значений параметров, согласованных Сторонами в п. 3.4. настоящего Договора.

3.3. Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения определяются диапазоном значений параметров качества теплоснабжения и допустимой продолжительностью отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами указанного диапазона.

3.3.1. Диапазон значений параметров качества теплоснабжения:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - $\pm 3\%$;
- по давлению в подающем трубопроводе, - $\pm 5\%$.

Указанные значения дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

3.3.2. Допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

- с 1-го по 4-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - от 4 до 24 часов (единовременно);
- с 5-го по 6-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - от 4 до 18 часов (единовременно);
- с 7-го по 8-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - от 4 до 12 часов (единовременно);
- с 9-го по 10-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - от 4 до 8 часов (единовременно);
- с 11-го года, следующего за годом окончания переходного периода, - 4 часа (единовременно).

3.4. Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении

Допустимая сторонами указанного Договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в соответствии с условиями документов о подключении, а также в соответствии с требованиями технических регламентов и иных обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

3.5. Отклонение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений

3.5.1. Потребитель обязан при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, определенных п. 3.1. - 3.4. настоящего Договора, немедленно сообщить об этом в ЕТО любым из перечисленных способов: посредством направления сообщения на адрес электронной почты, телефону, реквизитам, указанным в п.8.10, 9 настоящего Договора. ЕТО осуществляет регистрацию обращения Потребителя в порядке, установленном стандартами качества обслуживания ЕТО потребителей тепловой энергии.

3.5.2. В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя ЕТО, контроль режима и качества поставки

тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в т.ч. проверка обращений об отклонении значений параметров качества теплоснабжения осуществляются с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы без выхода на объект, в качестве акта применяется акт, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы, который не требует подписи обеих Сторон.

Фиксация начала и окончания факта отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, также осуществляются на основании данных, зафиксированных автоматизированной информационно-измерительной системой энергетических ресурсов ЕТО.

3.5.3. В случае отсутствия подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя ЕТО или в случае выхода из строя системы, обеспечивающей дистанционный сбор данных у автоматизированной информационно-измерительной системы учета Стороны (Потребитель и ЕТО) в согласованное время выходит на объект с целью осмотра состояния прибора учета тепловой энергии (теплоносителя) и схемы его подключения.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, осуществляются на основании данных, зафиксированных прибором учета в акте проверки, составленном сторонами в соответствии с Правилами организации теплоснабжения в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 (далее – Правила организации теплоснабжения).

3.6. Снижение размера платы за тепловую энергию (мощность) при несоблюдении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении

В случае несоблюдения ЕТО значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении определенных п. 3.1. - 3.4. настоящего Договора, ЕТО обеспечивает снижение размера платы за поставляемую тепловую энергию (мощность) в следующем порядке:

- фиксируется факт нарушения качества теплоснабжения на основании п.3.5.1 настоящего Договора;
- в течение 2 часов после обращения Потребителя ЕТО осуществляется осмотр состояния прибора учета тепловой энергии и теплоносителя и схемы его подключения в соответствии с п. 3.5.2., 3.5.3 настоящего Договора;
- составляется Акт проверки в течение суток после обращения Потребителя (если на день составления акта проверки факт нарушения качества теплоснабжения не подтвердится, то в акте проверки фиксируется отсутствие факта нарушения качества теплоснабжения);
- при прекращении факта нарушения качества теплоснабжения составляется Акт прекращения факта нарушения качества теплоснабжения (факт нарушения качества теплоснабжения считается прекращенным, если среднесуточные значения параметров качества теплоснабжения и (или) значения параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, не отклоняются за пределы разрешенных отклонений);
- акт проверки (акт прекращения факта нарушения качества теплоснабжения) подписывается лицами, участвующими в их составлении;
- в случае подтверждения факта нарушения качества теплоснабжения ЕТО в расчетном периоде, следующем за расчетным периодом, в котором произошло указанное нарушение, снижает размер платы за тепловую энергию (мощность), по формулам, установленным в Правилах организации теплоснабжения. (При условии, что цена на тепловую энергию (мощность) определяется по соглашению сторон Договора в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденного приказом органа исполнительной власти Свердловской области).

4. Порядок поставки и учет тепловой энергии и теплоносителя

4.1. Точки поставки Потребителя должны быть оборудованы приборами учета энергетических ресурсов (далее – приборы учета), допущенными к эксплуатации в соответствии с требованиями законодательства.

Использование приборов учета, исключенных из реестра измерений, не допускается.

Потребитель несет ответственность за сохранность и техническое состояние приборов учета. Ремонт и замена приборов учета Потребителя производится за счет Потребителя.

Установка (перестановка), замена и снятие приборов учета производится только в присутствии представителя ЕТО.

4.2. Учет количества потребленных энергоресурсов, контроль договорных величин потребления энергоресурсов осуществляется по допущенным в эксплуатацию представителем ЕТО коммерческим приборам учета Потребителя. Приборы учета должны находиться во владении Потребителя на основаниях, предусмотренных законодательством. ЕТО вправе отказать в принятии приборов учета энергетических ресурсов третьих лиц в целях коммерческих расчетов, если Потребитель не предоставил документов, подтверждающих передачу указанных приборов Потребителю от третьих лиц, для их использования в коммерческих расчетах Потребителем за потребленные энергетические ресурсы.

Допуск приборов учета в эксплуатацию осуществляется по письменной заявке Потребителя перед началом отопительного сезона.

4.3. При отсутствии у Потребителя приборов учета, а также в случае выхода их из строя, неисправности

приборов учета, либо при нарушении установленных п.4.6 настоящего Договора сроков предоставления показаний приборов учета являющихся собственностью Потребителя, количество отпущенной Потребителю тепловой энергии определяется ЕТО расчетным (приборно-расчетным) методом в порядке, согласно п. 4.7. настоящего Договора.

При выходе из строя приборов учета Потребитель обязан в течение суток с момента выхода прибора из строя письменно уведомить об этом ЕТО, согласовав с последней срок устранения неисправности. После устранения неисправности допуск приборов учета в эксплуатацию осуществляется по письменной заявке Потребителя с составлением 2-х стороннего акта повторного допуска в эксплуатацию приборов учета между ЕТО и Потребителем.

4.4. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности сетей, количество учтенных ими тепловой энергии, теплоносителя увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Потребителя после границы балансовой принадлежности Сторон) или уменьшается (в случае установки приборов учета на сетях ЕТО до границы балансовой принадлежности Сторон) на величину тепловых потерь и утечек теплоносителя в сети от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета, определенную расчетным методом, в соответствии с Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии (утв. приказом Минэнерго России №325 от 30.12.2008 г.)

4.5. При установке прибора учета на несколько объектов потребления, принадлежащих разным лицам, количество потребленной тепловой энергии каждым из указанных лиц определяется исходя из показаний прибора учета пропорционально мощности энергопринимающего устройства объектов каждого из этих лиц, а при невозможности определения мощности – пропорционально площади помещений их объектов, если иное не установлено соглашением между ними.

4.6. Потребитель, имеющий приборы коммерческого учета энергетических ресурсов с дистанционной передачей данных в адрес ЕТО, ежемесячно, в первый рабочий день месяца следующего за расчетным, а также по требованию ЕТО представляет в ЕТО подписанные уполномоченным лицом актуальные показания коммерческих приборов учета (отчет о потреблении энергетических ресурсов).

При отсутствии приборов коммерческого учета энергетических ресурсов или при наличии коммерческого учета энергетических ресурсов без дистанционной передачи данных, Потребитель ежемесячно в последний рабочий день расчетного месяца представляет в ЕТО подписанный уполномоченным лицом отчет о потреблении энергетических ресурсов (в т.ч. с актуальными показаниями коммерческих приборов учета). Нарушение указанных сроков не дает право Потребителю требовать пересмотр объем потребленной тепловой энергии и теплоносителя. В указанном случае ЕТО производит расчет потребления тепловой энергии и теплоносителя согласно п.4.3. настоящего договора.

4.7. Для расчета использования мощности Потребителем тепловой энергии применяется установленный максимум тепловых нагрузок (мощность) теплопотребляющих установок, определяемый как сумма величин максимальных тепловых нагрузок по видам теплового потребления, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, независимо от факта и продолжительности потребления тепловой энергии теплопотребляющими установками Потребителя по видам теплового потребления в расчетном периоде. Расчет производится в соответствии с действующими законодательными актами.

5. Цена и порядок расчетов

5.1. Потребитель оплачивает тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель ЕТО по тарифу, установленному исполнительным органом субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Порядок оплаты за энергетические ресурсы установлен в Приложении №4, к настоящему Договору.

5.3. Расчетным периодом по настоящему Договору принимается один календарный месяц.

5.4. Стоимость количества тепловой энергии (мощности) и теплоносителя, принятых Потребителем за расчетный период и рассчитанных в соответствии с разделом 3 настоящего Договора, определяется:

5.4.1. При одноставочном тарифе, как сумма произведений:

- тарифа на тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии,
- тарифа на теплоноситель на количество теплоносителя.

5.4.2. При двухставочном тарифе, как сумма произведений:

- ставки платы за потребляемую тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии,
- ставка платы за использование тепловой мощности на величину тепловой нагрузки (мощности) теплопотребляющих установок.

5.5. Основанием для расчетов по настоящему Договору является акт поданных–принятых тепловой энергии и теплоносителя за договорную тепловую нагрузку (мощность), фактически принятое количество энергетических ресурсов и счет–фактура (УПД), которые оформляются ЕТО.

Потребитель обязан до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, получить в ЕТО счет–фактуру и акт поданных–принятых тепловой энергии и теплоносителя (УПД), который в течение 3 (трех) рабочих дней

со дня получения необходимо надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить в ЕТО.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес ЕТО надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом акт поданных-принятых тепловой энергии и горячей воды, а также не представит мотивированных возражений на акт, считается, что энергетические ресурсы приняты без возражений и акт подписан Потребителем.

5.6. Стороны обязуются ежеквартально в срок до 25-го числа месяца, следующего за расчетным, а также по просьбе одной из Сторон оформлять Акт сверки расчетов за энергетические ресурсы.

Сторона, получившая акт сверки расчетов, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта возвратить надлежащим образом, оформленный акт другой Стороне.

В случае отказа от подписания акта сверки со стороны Потребителя и отсутствия мотивированных возражений по указанному акту сверки, в течение 3-х дней после его получения Потребителем и доведенных до ЕТО надлежащим образом, акт сверки принимается в редакции ЕТО и используется для взаимных расчетов между сторонами.

5.7. Погашение Потребителем образовавшейся задолженности за принятые энергетические ресурсы осуществляется в порядке календарной очередности образования задолженности.

В случае, если при проведении расчетов по настоящему Договору Потребителем не указывается:

- за какой период производится оплата, ЕТО зачисляет эту сумму в счет оплаты долга за периоды потребления энергетических ресурсов по своему усмотрению;

- за какой вид энергетических ресурсов производится оплата (за тепловую энергию (мощность), за теплоноситель или за горячую воду), ЕТО зачисляет эту сумму в счет погашения задолженности Потребителя за теплоноситель (в случае превышения поступившей суммы над объемом задолженности за теплоноситель, оставшаяся разница подлежит зачислению в счет оплаты долга за тепловую энергию. В случае отсутствия задолженности за тепловую энергию, либо превышения поступившей суммы над объемом задолженности за тепловую энергию, оставшаяся разница подлежит зачислению в счет авансового платежа за теплоноситель).

5.8. Стороны договора могут использовать систему электронного документооборота для обмена следующими документами: Договор, дополнительное соглашение, уведомление, счета-фактуры, акты выполненных работ, накладные, УПД. Документы, отправленные через систему ЭДО, считаются юридически значимыми и имеют ту же силу, что и документы, подписанные на бумаге. Каждая из сторон обязуется обеспечить защиту информации и соблюдение конфиденциальности при использовании системы ЭДО.

5.8.1 Для обмена электронными документами стороны обязуются использовать сертифицированное программное обеспечение по требованиям законодательства. Стороны обязуются принимать меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности передаваемых данных, включая использование шифрования и электронных подписей.

5.8.2. Стороны несут ответственность за своевременное и корректное отправление и получение электронных документов. В случае утраты или повреждения данных по вине одной из сторон, виновная сторона обязуется возместить все понесенные убытки.

6. Ответственность Сторон

6.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору (в том числе за нарушение режима потребления энергетических ресурсов, за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора. При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

ЕГО не несет ответственности перед Потребителем за недоотпуск энергетических ресурсов и снижение параметров теплоносителя или качества горячей воды, вызванные:

6.2.1. Стихийными явлениями: гроза, буря, наводнение, землетрясение, пожар, снижение фактической температуры наружного воздуха в течение более 48 часов более чем на 3°C против расчетной температуры для проектирования отопления и др.;

6.2.2. Действиями персонала Потребителя или третьих лиц (в том числе, повреждение трубопроводов в сетях Потребителя, повреждение потребительского ввода, несогласованными изменениями в схеме теплоснабжающих установок, неисправностью оборудования Потребителя или самовольной заменой (удалением) установленных расчетных сопел и дросселирующих шайб, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах, бездоговорным потреблением, а также невыполнением предписаний ЕТО;

6.2.3. Ограничением или прекращением подачи энергетических ресурсов в соответствии с настоящим Договором;

6.2.4. Несоблюдением Потребителем режима потребления энергетических ресурсов;

6.2.5. Несоблюдением Потребителем требований утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, иных нормативно-правых актов в области теплоснабжения, а также требований проектной документации на тепловую энергоустановку;

6.2.6. Действиями лица, ответственного за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри объектов Потребителя.

6.3. За нарушение обязательств по оплате (предварительной оплате) энергетических ресурсов Потребитель уплачивает ЕТО пени в размере 1/130 от ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты. Уплата пени не освобождает Потребителя от исполнения обязанности, а также от возмещения ЕТО причиненных убытков.

6.4. При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Потребитель обязан оплатить ЕТО объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

6.5. ЕТО не несет ответственности перед Потребителем за качество энергетических ресурсов, если Потребитель не предоставит в адрес ЕТО проектную документацию на тепловые энергоустановки Потребителя, для определения параметров в тепловой сети ЕТО в точке поставки энергетических ресурсов, а также в случаях, если на тепловых энергоустановках Потребителя без согласования с ЕТО была проведена реконструкция тепловой энергоустановки или действиями/бездействиями сотрудников Потребителя при эксплуатации тепловых энергоустановок нарушается гидравлический режим работы тепловых сетей ЕТО.

6.6. В случае умышленного вывода из строя прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний, Потребитель возмещает ЕТО причиненные такими действиями убытки.

6.7. В случае воспрепятствования Потребителем проведению ЕТО ремонтных работ на тепловых сетях, Потребитель возмещает ЕТО, причиненные такими действиями (бездействием) убытки.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

7.1.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, которая считает, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию следующим способом _____. Претензия должна содержать требования и их обоснование с указанием нарушенных условий договора или норм законодательства. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

7.1.2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить письменный мотивированный ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

7.1.3. В случае неполучения ответа в указанный срок либо несогласия с ним Сторона, направившая претензию, вправе передать спор на рассмотрение суда.

7.2. Все споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Свердловской области.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями сторон и действует с 01.01.20__г. по 31.12.20__г. включительно.

8.2. Договор автоматически продлевается на следующий год на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока его действия, ни одна из Сторон не заявит о его прекращении либо о заключении Договора на иных условиях.

8.3. В случае утраты Потребителем прав на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора, действие настоящего Договора в отношении этого объекта прекращается досрочно.

При прекращении прав на обслуживаемый объект последней датой действия настоящего Договора является последняя дата существования прав потребителя на обслуживаемый объект. В случае если переход права на обслуживаемый объект в соответствии с законодательством РФ подлежит государственной регистрации, последним днём действия настоящего Договора в отношении данного объекта является дата, предшествующая дате государственной регистрации перехода прав на объект.

8.4. До заключения нового договора отношения сторон регулируются настоящим Договором.

8.5. Поставка Потребителю тепловой энергии и теплоносителя на цели отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается Постановлением Администрации города Екатеринбурга. Начало и окончание подачи теплоносителя на нужды Потребителя согласовывается ЕТО с Потребителем.

За пределами каждого установленного отопительного периода ЕТО не несет обязанности поставлять Потребителю тепловую энергию на цели отопления и горячего водоснабжения, если иное не будет установлено дополнительным соглашением Сторон.

8.6. Поставка Потребителю теплоносителя может быть приостановлена на период проведения плановых ремонтных работ, сроки проведения которых определяются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.

8.7. Перерывы в поставке энергетических ресурсов на цели отопления и/или горячего водоснабжения в пределах отопительного периода допускаются в случаях, обусловленных законодательством действий ЕТО, направленных на обеспечение надежности теплоснабжения.

8.8. Изменение условий настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

8.9. Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны, а также об изменении сведений о лицах, указанных в пункте 8.10. настоящего Договора, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение 7 (семи) календарных дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств.

8.10. Стороны установили, что ответственными за ведение оперативных переговоров и переключения (в круглосуточном режиме) являются:

- от ЕТО:

диспетчер энергосистем тел. 327-17-87; +7-963-055-64-46; +7-967-635-74-56.

- от Потребителя {должность, телефон}. _____

Потребитель обязан заполнить данные на ответственного и предоставить документы подтверждающие полномочия указанного лица.

8.11. Данный Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится в ЕТО, другой - у Потребителя.

8.12. Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ:

1. Плановое расчетное потребление тепловой энергии, теплоносителя (Приложение №1).
2. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение №2).
3. Перечень объектов «Потребителя» (Приложение №3).
4. Порядок оплаты (Приложение №4).
5. Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета и место их установки (Приложение №5).
6. Параметры качества теплоснабжения (Приложение №6).

9. Адреса и реквизиты Сторон

ЕТО:	Потребитель:
ООО «ЭСК»	
ИНН: 6673092454	ИНН:
КПП: 668601001	КПП:
ОГРН: 1026605613011	ОГРН:
ОКПО: 59285765	ОКПО:
Юридический адрес: 620012, г. Екатеринбург, Площадь 1-Й Пятилетки	Юридический адрес:
Адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом): 620012, Россия, Свердловская обл., Екатеринбург, 12 ОПС, ул. Ильича, 17, а/я 209	Адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом):
Адрес местонахождения: 620012, г. Екатеринбург, Площадь 1-Й Пятилетки, территория промплощадки ПАО «Уралмашзавод»	Адрес местонахождения:
Электронная почта: info.esk@uralmash.ru	Электронная почта:
Адрес Интернет-сайта: https://uralmash-kartex.ru/energосnabzhayushhaya-kompaniya	Адрес Интернет-сайта:
Тел. (с кодом): 8 (343) 327-57-45; 8 (343)327-54-99	Тел. (с кодом):
Факс (с кодом): 8 (343) 327-57-45	Факс (с кодом):
Банковские реквизиты: Банк ГПБ (АО), г.Москва ИНН 7744001497 КПП 997950001	Банковские реквизиты:

БИК 044525823 К/с 30101810200000000823 Р/с 40702810200000068209	
Дата подписания «__» _____ 20__ года _____/_____/_____ М.П.	Дата подписания «__» _____ 20__ года _____/_____/_____ М.П.

****Примечание: Форма договора является публичной и подлежит корректировке в зависимости от конкретных обстоятельств хозяйственной деятельности.***

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

1. Тарифы и определение стоимости тепловой энергии и теплоносителя.

1.1. Поставляемая тепловая энергия и теплоноситель оплачивается Потребителем по тарифу, утвержденному уполномоченным государственным органом, и составляющим на момент подписания договора: -тепловая энергия в горячей воде (Постановление РЭК Свердловской области от 15.12.2025г. № 203-ПК) с 01.01.2026 по 30.09.2026- 1 459,87 руб./Гкал с 01.10.2026 по 31.12.2026- 1 751,85 руб./Гкал (без учета НДС 22%);

-теплоноситель (вода) (Постановление РЭК Свердловской области от 15.12.2025г. № 295-ПК) с 01.01.2026 по 30.09.2026– 40,38 руб./м3 с 01.10.2026 по 31.12.2026- 44,77 руб./м3 (без учета НДС 22%).

1.2. При изменении уполномоченным государственным органом тарифов на тепловую энергию (мощность) и теплоноситель в период действия настоящего Договора, ЕТО применяет вновь утвержденные тарифы при расчетах по настоящему Договору с даты их введения без предварительного уведомления Потребителя.

2. Оплата за тепловую энергию и теплоноситель, в том числе как горячую воду на нужды горячего водоснабжения (совместно именуемое «энергетические ресурсы») производится Потребителем исходя из планового количества потребления энергетических ресурсов в текущий период, в следующем порядке:

- до 18 числа текущего месяца – платеж в размере 35% плановой общей стоимости тепловой энергии и теплоносителя, потребляемых в расчетном месяце;

- до 28 (29,30,31) числа текущего месяца – платеж в размере 50% от плановой общей стоимости тепловой энергии и теплоносителя, потребляемой в расчетном месяце;

- до 10 числа месяца, следующего за расчетным, осуществляется оплата за фактически потребленные в истекшем месяце энергетические ресурсы с учетом средств, ранее внесенных Потребителем.

Бюджетные, казенные и автономные учреждения, казенные предприятия:

- до 18 числа текущего месяца – платеж в размере 30% плановой общей стоимости тепловой энергии и теплоносителя, потребляемых в расчетном месяце;

- до 10 числа месяца, следующего за расчетным, осуществляется оплата за фактически потребленные в истекшем месяце энергетические ресурсы с учетом средств, ранее внесенных Потребителем.

В случае, если объем фактического потребления энергетических ресурсов за истекший месяц меньше планового объема, определенного Договором, излишне уплаченная сумма зачитывается в счет платежа за следующий месяц.

Под плановым объемом потребления энергетических ресурсов понимается ожидаемое количество тепловой энергии (мощности) и теплоносителя.

3. Если дата расчетов приходится на выходные или праздничные дни, то расчетным является следующий за ними рабочий день.

4. Исполнением обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ЕТО.

5. Затраты, понесенные ЕТО в связи с ограничением и возобновлением подачи энергетических ресурсов, оплачиваются Потребителем по отдельным счетам в соответствии с расчетом ЕТО и калькуляцией в соответствии с п.2.3.20 настоящего договора.

6. Порядок осуществления платежей:

6.1. Окончательный расчет за полученную тепловую энергию (мощность) и теплоноситель, производится Потребителем на основании полученной счет-фактуры, акта оказанных услуг либо УПД, авансовый платеж на основании счета на оплату, направляемых ЕТО Потребителю.

6.2. При осуществлении расчетов по настоящему Договору потребитель обязан указывать в платежных документах следующие сведения: документы, на основании которых производится платеж (договор от ____ № ____; период поставки, с-ф № ____; счет № ____).

В случае, если оплата произведена за потребителя третьим лицом, в платежном поручении помимо названной информации указывается, что оплата произведена за Потребителя.

6.3. В случае, если потребитель не указал или ненадлежащим образом указал в платежных документах сведения, перечисленные в п.6.2 настоящего Приложения, ЕТО самостоятельно определяет назначение платежа и период, за который произведен платеж.

6.4. Денежные средства, перечисленные по настоящему Договору сверх фактической стоимости энергоресурсов и услуг за расчетный период, засчитываются ЕТО в счет платы энергоресурсов и услуг за

следующий расчетный период, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

6.5. По окончании каждого расчетного периода (квартал, год) стороны осуществляют сверку расчетов, оформляемую актом сверки платежей.

6.6. Акт сверки платежей оформляется между ЕТО и Потребителем не позднее 25- го числа месяца, следующего за расчетным.

6.7. Акт сверки составляется ЕТО и высылается Потребителю для подписания в двух экземплярах не позднее 22 числа месяца, следующего за расчетным.

6.8. Потребитель в трехдневный срок подписывает акты сверки и высылает их ЕТО или высылает мотивированные возражения.

6.9. В случае если Потребитель не своевременно произвел оплату тепловой энергии и теплоносителя, ЕТО вправе произвести расчет пеней и штрафных санкций в соответствии с действующим законодательством.

ПОДПИСИ СТОРОН

ЕТО:

Потребитель:

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

****Примечание: Форма договора является публичной и подлежит корректировке в зависимости от конкретных обстоятельств хозяйственной деятельности.***

ДОГОВОР № _____
о подключении (технологическом присоединении)
к системе теплоснабжения в ценовых зонах теплоснабжения*

г. Екатеринбург

«__» _____ 20__ г.

_____ (наименование), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____ (должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя), действующего на основании _____ (документ, подтверждающий полномочия), с одной стороны и _____ (наименование или Ф.И.О.), именуемое в дальнейшем "Заявитель", в лице _____ (должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя), действующего на основании _____ (документ, подтверждающий полномочия), с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", на основании заявки на подключение к системе теплоснабжения от "___" _____ г. заключили Договор о нижеследующем:

1. Основные положения

1.1. По Договору Исполнитель принимает на себя обязательства по подготовке и осуществлению организационных и технических мероприятий, дающих возможность подключаемому объекту Заявителя потреблять тепловую энергию из системы теплоснабжения, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать производимую тепловую энергию в систему теплоснабжения, а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором.

1.2. Подключение объекта к системе теплоснабжения осуществляется с учетом следующих характеристик:

- подключаемый объект: _____, расположенный по адресу: _____, в пределах границ земельного участка _____, принадлежащего Заявителю на основании _____;
- существующая тепловая нагрузка объекта в точке подключения: _____ (Гкал/час);
- присоединяемая тепловая нагрузка объекта в точке подключения: _____ (Гкал/час), в том числе по видам потребления:
 - _____ (Гкал/час);
 - _____ (Гкал/час);
 - _____ (Гкал/час);
- местоположение точек подключения к системе теплоснабжения: _____;
- дата подключения объекта: _____ (дата определяется в соответствии с п. 83 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.11.2021 N 2115).

1.3. Технические мероприятия, выполняемые сторонами для осуществления подключения, а также иные технические параметры (точки подключения, максимальные часовые и среднечасовые тепловые нагрузки подключаемого объекта по видам теплоносителей и видам теплопотребления, схемы подключения теплопотребляющих установок, параметры теплоносителей и др.) определяются в соответствии с условиями подключения объекта к системе теплоснабжения (Приложение N ____).

1.4. Исполнитель во исполнение Договора до границы земельного участка Заявителя, а в случае подключения многоквартирного дома - до границы с инженерно-техническими сетями дома, осуществляет следующие мероприятия:

- _____ (указывается перечень фактически осуществляемых Исполнителем мероприятий (в том числе технических) по подключению объекта к системе теплоснабжения с учетом указанной в технических условиях категории потребителя);
- проверку выполнения Заявителем условий подключения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;
- для подключения объекта к системе теплоснабжения обеспечивает осуществление необходимых мероприятий смежными организациями, владеющими на праве собственности или ином законном основании такими тепловыми сетями или источниками тепловой энергии, в том числе: _____;
- работы по непосредственному присоединению внутриплощадочных или внутридомовых сетей и оборудования Объекта в точке подключения в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.5. Заявитель во исполнение Договора в границах своего земельного участка, а в случае подключения многоквартирного дома - в пределах инженерно-технических сетей дома, осуществляет следующие мероприятия:

- согласно условиям подключения и в установленном действующим законодательством порядке разрабатывает необходимую проектную документацию;
- обеспечивает выполнение условий подключения (Приложение N ____).

1.6. Границы эксплуатационной ответственности теплоснабжающей организации, теплосетевой

организации и заявителя отражены в Приложении N ____.

1.7. Требования к автоматизированной системе управления и диспетчеризации инженерного оборудования подключаемого объекта капитального строительства: _____.

1.8. Пределы возможных колебаний давления (в том числе статического) и температуры в тепловых пунктах Заявителя: _____.

2. Цена договора и порядок расчетов

2.1. Плата за подключение в ценовых зонах теплоснабжения устанавливается по соглашению сторон.

В случае если Заявитель и Исполнитель (единая теплоснабжающая организация) не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения, размер платы за подключение определяется органом регулирования в порядке, установленном частями 8 - 12 статьи 14 Федерального закона "О теплоснабжении", а также Основами ценообразования в сфере теплоснабжения и Правилами регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 октября 2012 г. N 1075 "О ценообразовании в сфере теплоснабжения".

Плата за подключение на момент заключения Договора составляет _____ (_____) рублей, в том числе НДС _____ (_____) рублей.

Плата за подключение включает в себя <1>: _____

2.2. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре. Обязанность Заявителя по оплате соответствующего платежа считается исполненной со дня поступления денежных средств в объеме, соответствующем условиям Договора, на расчетный счет Исполнителя.

2.3. Стороны договора могут использовать систему электронного документооборота для обмена следующими документами: Договор, дополнительное соглашение, уведомление, счета-фактуры, акты выполненных работ, накладные, УПД. Документы, отправленные через систему ЭДО, считаются юридически значимыми и имеют ту же силу, что и документы, подписанные на бумаге. Каждая из сторон обязуется обеспечить защиту информации и соблюдение конфиденциальности при использовании системы ЭДО.

2.3.1. Для обмена электронными документами стороны обязуются использовать сертифицированное программное обеспечение по требованиям законодательства. Стороны обязуются принимать меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности передаваемых данных, включая использование шифрования и электронных подписей.

2.3.2. Стороны несут ответственность за своевременное и корректное отправление и получение электронных документов. В случае утраты или повреждения данных по вине одной из сторон, виновная сторона обязуется возместить все понесенные убытки.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Своими силами или силами привлеченных третьих лиц осуществить предусмотренные п. 1.4 Договора по созданию (реконструкции, модернизации) тепловых сетей до точек подключения и (или) источников тепловой энергии, а также по подготовке тепловых сетей к подключению объекта и подаче тепловой энергии.

3.1.2. Проверить выполнение Заявителем условий подключения и установить пломбы на приборах (узлах) учета ресурсов, кранах и задвижках на их обводах в течение 5 рабочих дней со дня получения от Заявителя уведомления о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта.

3.1.3. По итогам проведения мероприятий, указанных в п. 3.1.2 Договора, и при условии отсутствия замечаний Исполнителя по выполнению Заявителем Условий подключения, в течение 5 рабочих дней с момента окончания проверки выполнения Условий подключения составить и направить Заявителю подписанный со своей стороны Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя (Приложение N ____).

В случае наличия замечаний Исполнителя по выполнению Заявителем условий подключения, составление и подписание Акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя осуществляется Исполнителем в срок не позднее 3 рабочих дней с момента устранения указанных Исполнителем недостатков.

Подписание Акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя со стороны Исполнителя подтверждает выполнение Заявителем условий подключения и выдачу Исполнителем разрешения на подключение Объекта к системе теплоснабжения.

3.1.4. В течение 5 рабочих дней после завершения работ по непосредственному присоединению сетей и оборудования объекта в точке подключения к системе теплоснабжения и при условии подписания обеими Сторонами Акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя направить в адрес Заявителя подписанный со своей стороны Акт о подключении (технологическом присоединении) объекта к системе теплоснабжения

(Приложение N___), содержащий информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Участвовать в приемке скрытых работ по укладке сети от подключаемого объекта до точки подключения.

3.2.2. Изменить дату подключения подключаемого объекта на более позднюю без изменения сроков внесения платы за подключение в случае, если заявитель не представил исполнителю в установленные абз. 3 п. 59 Правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 N 2115 (далее - Правила), сроки утвержденную в установленном порядке проектную документацию в части сведений об инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения, не предоставил исполнителю в установленные договором о подключении сроки возможность осуществить проверку готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению и подаче тепловой энергии (с учетом получения временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора для проведения испытаний и пусконаладочных работ) и опломбирование установленных приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах, в том числе в случае, если заявитель не представил исполнителю подтверждение получения временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объекта теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установки (если получение соответствующего разрешения изменит дату подключения подключаемого объекта на более позднюю).

3.2.3. Изменить размер платы за подключение к системе теплоснабжения в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере ценообразования в теплоснабжении в случае необходимости внесения изменений в проектную документацию в части выполнения технологических мероприятий для подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения, изменения технических условий подключения в части величины подключаемой нагрузки, местоположения точки (точек) подключения, изменения соблюдения требований строительства (реконструкции) тепловых сетей, а в случае отказа заявителя от изменения платы за подключение расторгнуть договор о подключении в установленном законом порядке.

3.2.4. Не выдавать акт о подключении до даты получения платы за подключение в соответствии с условиями договора о подключении.

3.2.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в соответствии с условиями, указанными в абз. 4 п. 58 Правил:

в случае просрочки заявителем более 3 (трех) месяцев уплаты платежа, предусмотренного договором, в том числе неполной уплаты платежа;

в случае нарушения заявителем установленного договором о подключении срока выполнения мероприятий по подключению более чем на 12 (двенадцать) месяцев;

в случае нарушения заявителем срока, указанного в п. 46 Правил.

3.3. Заявитель обязан:

3.3.1. Представить и согласовать с исполнителем график производства работ по подключению.

3.3.2. Представить исполнителю утвержденную в установленном порядке проектную документацию в части сведений об инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения не позднее 15 месяцев до даты подключения.

3.3.3. Представить исполнителю заключение экспертизы проектной документации, если проведение такой экспертизы обязательно в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности Российской Федерации (в том числе предусмотрено договором).

3.3.4. Выполнить установленные в договоре условия подготовки внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению.

3.3.5. Направить исполнителю предложение о внесении изменений в договор о подключении в случае внесения изменений в проектную документацию на строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта, влекущих изменение указанной в договоре о подключении нагрузки, с приложением документации, подтверждающей такие изменения.

3.3.6. Направить исполнителю уведомление о готовности для проведения исполнителем проверки выполнения технических условий подключения с приложением утвержденной в установленном порядке проектной документации (1 экземпляр) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений.

3.3.7. Обеспечить доступ исполнителя для проверки выполнения условий договора о подключении и опломбирования приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах.

3.3.8. Самостоятельно оборудовать подключаемый объект капитального строительства приборами учета тепловой энергии и теплоносителем.

3.3.9. Внести плату за подключение в размере и сроки, которые установлены договором о подключении.

3.3.10. Получить временное разрешение на допуск в эксплуатацию на период проведения испытаний и пусконаладочных работ в отношении подключаемых объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок.

3.3.11. Уведомить в письменной форме исполнителя об изменении наименования, банковских и почтовых реквизитов, о принятии решений о реорганизации, ликвидации.

3.4. Заявитель вправе:

3.4.1. Получать информацию о ходе исполнения Договора.

3.4.2. Осуществлять контроль за выполнением мероприятий по подключению.

3.4.3. Заявитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора при нарушении срока подключения по вине Исполнителя, а также требовать проценты за пользование чужими денежными средствами, если Заявитель внес плату за подключение в установленные договором сроки. Об отказе от исполнения Договора Заявитель извещает в письменном виде Исполнителя в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты прекращения действия Договора.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Заявитель возмещает Исполнителю расходы, фактически понесенные последним в связи с выполнением мероприятий по подключению в рамках Договора на момент прекращения его действия.

4.3. В случае нарушения Исполнителем установленного договором о подключении срока выполнения мероприятий по подключению Заявитель вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки, рассчитанной как произведение 0,014 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день заключения Договора, и платы за подключение по Договору, за каждый день просрочки начиная с 1-го дня после истечения установленного в Договоре срока подключения.

4.4. В случае нарушения Заявителем более чем на 30 дней установленного в договоре срока выполнения мероприятий по подключению Исполнитель вправе потребовать от Заявителя уплаты неустойки, рассчитанной как произведение 0,014 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день заключения Договора, и платы за подключение по Договору, за каждый день просрочки, начиная с 31 дня после истечения установленного в Договоре срока подключения.

5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть известны заранее и которые нельзя было предвидеть или предупредить их последствия (запретительные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, стихийные бедствия, военные действия, изменения законодательства и т.п.), Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя по Договору обязательств в части конкретных нарушений обязательств, вызванных наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.1 настоящего Договора и повлиявших на его исполнение, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Документ, выданный _____ (соответствующей торгово-промышленной палатой, уполномоченным государственным органом и т.д.), является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 5.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 5.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более _____ (_____) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

6. Разрешение споров

Вариант, если сторонами являются юридические лица.

6.1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

6.1.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, которая считает, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию следующим способом: _____. Претензия должна содержать требования и их обоснование с указанием нарушенных условий Договора или норм законодательства. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

6.1.2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить письменный мотивированный

ответ в течение ____ (_____) рабочих (вариант: календарных) дней с момента получения претензии.

6.1.3. В случае неполучения ответа в указанный срок либо несогласия с ним, Сторона, направившая претензию, вправе передать спор на рассмотрение суда.

6.2. Все споры передаются в суд по правилам подсудности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

Вариант, если хотя бы одной из сторон является физическое лицо.

6.1. Все споры, возникшие из Договора, разрешаются в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае невозможности разрешения спора во внесудебном порядке спор подлежит разрешению в суде по правилам подсудности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Все изменения и/или дополнения к Договору имеют законную силу, если они составлены на бумажном носителе в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон (вариант: в виде электронного документа), и подписаны обеими Сторонами.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон (вариант: путем составления электронного документа).

7.5. Все приложения и дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.6. Приложения:

- Условия подключения объекта к системе теплоснабжения (Приложение N ____);
- Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя (Приложение N ____);
- Акт о подключении (технологическом присоединении) объекта к системе теплоснабжения (Приложение N ____);
- Технические условия подключения (Приложение N ____);
- Границы эксплуатационной ответственности (Приложение N ____).

8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

(наименование юридического лица)

Юридический/почтовый

адрес: _____

ИНН _____ КПП _____

ОГРН _____

Телефон: _____, Факс: _____

Адрес эл. почты: _____

Банковские реквизиты:

р/с _____

к/с _____

БИК _____

Заявитель:

(наименование юридического лица)

Юридический/почтовый

адрес: _____

ИНН _____ КПП _____

ОГРН _____

Телефон: _____, Факс: _____

Адрес эл. почты: _____

Банковские реквизиты:

р/с _____

к/с _____

БИК _____

Вариант.

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Адрес эл. почты: _____

Счет _____

Вариант. _____ (должность)

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Информация для сведения:

<1> В соответствии с п. п. 10, 11 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2010 N 190-ФЗ "О теплоснабжении" плата за подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения, устанавливаемая в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, может включать в себя затраты на создание тепловых сетей протяженностью от существующих тепловых сетей или источников тепловой энергии до точки подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства потребителя, в том числе застройщика, за исключением расходов, предусмотренных на создание этих тепловых сетей инвестиционной программой теплоснабжающей организации или теплосетевой организации, либо средств, предусмотренных на создание этих тепловых сетей и полученных за счет иных источников, в том числе средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Плата за подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения, установленная в индивидуальном порядке, может включать в себя затраты на создание источников тепловой энергии и (или) тепловых сетей или развитие существующих источников тепловой энергии и (или) тепловых сетей в случаях, установленных основами ценообразования в сфере теплоснабжения и правилами регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

****Примечание: Форма договора является публичной и подлежит корректировке с учетом особенностей подключения (технологического присоединения).***